

Załącznik do Cennika Usług mobilnych

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Cennik zawiera ofertę standardową.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe i wideo			
Rodzaj	Opłata	Jednostka opłaty	Sposób naliczania
Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia	0,29 zł	za minutę	sekundowe
Połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia	0,29 zł	za minutę	sekundowe
Połączenie wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia	0,29 zł	za minutę	sekundowe
Przekierowanie połączenia przychodzącego	jak za dane połączenie głosowe	-	-
Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo) Opłata jest naliczana osobno za każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego.	29,00 zł	-	-
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999)	0,00 zł	-	-
Połączenia z numerami alarmowymi HESC 116 xxx	0,00 zł	-	-
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	0,00 zł	-	-
Połączenia głosowe i wideo z numerami Usług Premium Rate (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	*40x	0,62 zł	za połączenie
	*41x	1,23 zł	za połączenie
	*42x	2,46 zł	za połączenie
	*43x	3,69 zł	za połączenie
	*44x	4,92 zł	za połączenie
	*45x	6,15 zł	za połączenie
	*46x	7,38 zł	za połączenie
	*47x	8,61 zł	za połączenie
	*48x	9,84 zł	za połączenie
	*49x	11,07 zł	za połączenie
	*70x	0,62 zł	za minutę
	*71x	1,23 zł	za minutę
	*72x	2,46 zł	za minutę
	*73x	3,69 zł	za minutę
	*74x	4,92 zł	za minutę
	*75x	6,15 zł	za minutę
	*76x	7,38 zł	za minutę
	*77x	8,61 zł	za minutę
	*78x	9,84 zł	za minutę
	*79x	11,07 zł	za minutę
Połączenia głosowe z infoliniami i	700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx	0,36 zł	za minutę

numerami audiotekstowymi (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9)	xxx			
	700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 zł	za minutę	co 60 sekund
	700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie	-
	704 0xx xxx	0,71 zł	za połączenie	-
	704 1xx xxx	1,43 zł	za połączenie	-
	704 2xx xxx	2,50 zł	za połączenie	-
	704 3xx xxx	3,92 zł	za połączenie	-
	704 4xx xxx	4,99 zł	za połączenie	-
	704 5xx xxx	6,42 zł	za połączenie	-
	704 6xx xxx	9,99 zł	za połączenie	-
	704 7xx xxx	12,48 zł	za połączenie	-
	704 8xx xxx	24,61 zł	za połączenie	-
	704 9xx xxx	35,31 zł	za połączenie	-
	800 xxx xxx	0,00 zł	-	-
	801 xxx xxx	0,62 zł	za minutę	co 60 sekund
	804 xxx xxx	0,62 zł	za minutę	co 60 sekund
Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118	118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund
	118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.)	2,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118112 (informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund
	118712 (infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	12,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118800 (informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A.)	1,50 zł	za minutę	co 60 sekund
	118811 (informacja w języku obcym)	2,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 zł	za minutę	co 60 sekund
	118888 (informacja dla niepełnosprawnych)	2,00 zł	za minutę	co 60 sekund

Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS		
Rodzaj		Opłata za wystanie wiadomości
SMS do krajowych sieci komórkowych w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS		0,09 zł
SMS na telefon stacjonarny w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS		0,69 zł
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj MMS		0,35 zł
SMS i MMS na numery Usług Premium Rate (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem że numer może mieć maksymalnie 6 cyfr)	80x	0,00 zł
	810x	0,12 zł
	815x	0,18 zł
	820x	0,25 zł
	825x	0,31 zł
	830x	0,37 zł
	835x	0,43 zł
	840x	0,49 zł
	845x	0,55 zł
	850x	0,62 zł
	70x	0,62 zł
	71x	1,23 zł
	72x	2,46 zł
	73x	3,69 zł
	74x	4,92 zł
	75x	6,15 zł
	76x	7,38 zł
	77x	8,61 zł
	78x	9,84 zł
	79x	11,07 zł
	900x	0,62 zł
	901x	1,23 zł
	902x	2,46 zł
	903x	3,69 zł
	904x	4,92 zł
	905x	6,15 zł
	906x	7,38 zł
	907x	8,61 zł
	908x	9,84 zł
	909x	11,07 zł
	910x	12,30 zł
	911x	13,53 zł
	912x	14,76 zł

913x	15,99 zł
914x	17,22 zł
915x	18,45 zł
916x	19,68 zł
917x	20,91 zł
918x	22,14 zł
919x	23,37 zł
920x	24,60 zł
921x	25,83 zł
922x	27,06 zł
923x	28,29 zł
924x	29,52 zł
925x	30,75 zł

Opłaty za Usługę Internetu mobilnego	
Rodzaj	Opłata za każdy 1 MB (1024 kB) transmisji danych
Opłata za krajową transmisję danych	0,12 zł Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj	Opłata
Poczta głosowa	0,00 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	
Auto-konfiguracja telefonu	
Blokada kradzieżowa	
Ustanowienie jednej, wszystkich lub kilku blokad połączeń - wszystkich połączeń wychodzących, Połączeń międzynarodowych, połączeń w Roamingu międzynarodowym, wszystkich połączeń przychodzących, połączeń przychodzących w Roamingu międzynarodowym	

Opłaty za Połączenia / SMS / MMS międzynarodowe				
Strefa, do której jest kierowane połączenie / SMS / MMS	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Strefa Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł
Strefa 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Strefa 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Strefa 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

Opłaty za minutę połączenia głosowego, za wysłanie wiadomości SMS lub MMS i transmisję danych w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym

Strefa, do której jest kierowane połączenie	Strefa, z której wykonywane jest połączenie			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Polska	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 zł)	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Strefa Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 zł)	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Strefa 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące do danej strefy	0,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 zł)	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 zł)	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja danych w danej strefie	0,0057 zł za 1 MB (5,82 zł za GB tj. 1024 MB)	3,60 zł za 100 kB	4,30 zł za 100 kB	4,54 zł za 100 kB

Opłaty za minutę połączenia wideo w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym

Strefa, do której jest kierowane połączenie	Strefa, z której wykonywane jest połączenie			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Polska	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Strefa Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Strefa 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Strefa 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące do danej strefy	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej w Roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Strefy Euro	0,00 zł
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie pozostałych stref Roamingu międzynarodowego	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym w danej strefie + opłata za połączenie wychodzące z danej strefy Roamingu międzynarodowego do Polski.

Zakres stref dla Połączeń głosowych / SMS / MMS międzynarodowych i dla Roamingu międzynarodowego

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (wówczas przestaną należeć do Strefy Euro)
Strefa 2	kraje i strefy, które nie wchodzą w zakres Strefy Euro, Strefy 1 i Strefy 3
Strefa 3	sieci satelitarne

Zestawienie prędkości dla Usługi Internetu mobilnego w krajowej transmisji danych

Technologia	Prędkość szacunkowa maksymalna		Prędkość po przekroczeniu Limitu transferu danych	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
2G/GSM-EDGE	236,8 kb/s	120 kb/s	236,8 kb/s	120 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	128 kb/s	384 kb/s	128 kb/s
3G/HSPA+ DC	42,6 Mb/s	5,76 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE-Advanced	262 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s

I. Dodatkowe postanowienia ogólne

- Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery Usług Premium Rate zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są w zaokrągleniu do jednej sekundy.
- Jeśli Abonent zamówił usługi odpłatnego otrzymywania MMS lub SMS, Abonent ponosi opłatę za każdy otrzymany MMS lub SMS.
- Opłata pobierana za SMS i MMS na numery Usług Premium Rate dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach zakresu numerów podanych w Cenniku. Informacja o udostępnieniu dalszych numerów zostanie opublikowana na stronie internetowej Dostawcy usług www.fiberway.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług Premium Rate.
- Zastrzeżenia do opłat wskazanych w tabel „Opłaty za minutę połączenia głosowego, za wysłanie wiadomości SMS lub MMS i transmisję danych w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym„:
 - za połączenia głosowe wychodzące w Roamingu Regulowanym:
 - ze Strefy Euro do Strefy Euro oraz
 - ze Strefy Euro do Polski
 - trwające do 30 sekund, naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej;
 - za połączenia głosowe przychodzące w Roamingu Regulowanym opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej;
 - za połączenia niewymienione w podpunktach 1 i 2 opłaty naliczane są co 30 sekund;
 - opłata za transmisję danych w Roamingu Regulowanym naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Wykonywanie połączeń na oraz wysyłanie SMS / MMS na numery Usług Premium Rate poza granicami Polski spowoduje naliczenie zarówno opłaty za Roaming międzynarodowy, jak i opłaty za połączenie / SMS / MMS na numery Usług Premium Rate.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania niektórych Połączeń międzynarodowych.
- W niektórych krajach poszczególne Usługi mobilne mogą być niedostępne.
- Abonent może aktywować / dezaktywować możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego. Aktywacja i dezaktywacja możliwości korzystania z Roamingu międzynarodowego jest bezpłatna i następuje w ciągu 1 dnia roboczego od zlecenia przez Abonenta.
- Zgodnie z Polityką, wprowadzoną przez MNO:
 - Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Karty SIM;
 - Dostawca usług jest uprawniony do zażądania od Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania, w przypadku korzystania przez Abonenta z Roamingu Regulowanego, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w punkcie 3) poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłyne wyznaczony termin, do dnia przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas;
 - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym, na następujących zasadach:
 - Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego;

- 2) opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a) 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS;
 - d) 0,01 zł za wysłanie MMS;
 - e) 0,0056832 zł za 1 MB transmisji danych (czyli 5,82 zł za 1 GB transmisji danych).
 - 3) wysokość opłat dodatkowych, o których mowa w podpunkcie 2 punktu 5 Polityki, będzie aktualizowana, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii;
 - 4) Dostawca usług zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług mobilnych nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego.
12. Abonent korzystający z krajowych Pakietów minut / SMS / MMS może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym na warunkach odpowiadających tym, które mają zastosowanie do korzystania w Polsce, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.
 13. Abonent korzystający z Usługi Internetu mobilnego, w ramach której przyznawany jest Podstawowy Pakiet Danych, może korzystać w Roamingu Regulowanym z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.
 14. Wielkość Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym jest zależna od wysokości Opłaty Abonamentowej uiszczanej przez Abonenta i jest obliczana według założenia, że za każde 5,00 zł uiszczanej przez Abonenta Opłaty Abonamentowej brutto Abonentowi przysługuje 1,718 GB Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym.
 15. Wysokość Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w pkt 14, ustalana jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Internetu mobilnego i podanej w niej wysokości Opłaty Abonamentowej dla danego Okresu Rozliczeniowego, po odliczeniu przysługujących Abonentowi w danym Okresie Rozliczeniowym rabatów i przyznanych ulg.
 16. Jeśli Abonent posiada Podstawowy Pakiet Danych (i ewentualnie Dodatkowy Pakiet Danych) o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym wynikający z wyliczenia według punktu 14, Abonentowi przysługuje Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym o wielkości odpowiadającej posiadanemu Podstawowemu Pakietowi Danych (i ewentualnie Dodatkowemu Pakietowi Danych).
 17. W przypadku korzystania przez Abonenta z Dodatkowego Pakietu Danych, uiszczana opłata za ten Dodatkowy Pakiet Danych doliczana jest do wysokości Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w punkcie 14.
 18. Po wykorzystaniu Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 5,82 zł za 1 GB (1024 MB).
 19. Niewykorzystana w danym Okresie Rozliczeniowym część Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 20. Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym rozliczany jest przed wykorzystaniem ewentualnie przysługujących Abonentowi innych Pakietów transmisji danych w Roamingu Regulowanym.
 21. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.