

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ r. w  BOK /  poza BOK, pomiędzy:

**Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach**, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24.000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl,

tel. +48 123 12 12 13, www.fiberway.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej „Dostawcą usług”

a „Abonentem”

|                                    |  |                    |  |
|------------------------------------|--|--------------------|--|
| <b>IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA</b>       |  |                    |  |
| <b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b> |  |                    |  |
| <b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>      |  |                    |  |
| <b>PESEL/KRS</b>                   |  | <b>NIP</b>         |  |
| <b>ADRES E-MAIL</b>                |  | <b>NR TELEFONU</b> |  |

Abonentowi przydziela się ID Klienta i Hasło:

|                   |  |              |  |
|-------------------|--|--------------|--|
| <b>ID KLIENTA</b> |  | <b>HASŁO</b> |  |
|-------------------|--|--------------|--|

### § 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług, po przyłączeniu Abonenta do Sieci (w przypadku Usług Stacjonarnych) lub Aktywacji, z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu w zakresie:

- Usługi internetowej,  Usługi telefonii stacjonarnej,  Usługi telewizyjnej,  
 Usługi telefonii mobilnej,  Usługi Internetu mobilnego

- oraz ewentualnie innych, wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi na numer konta:

|  |
|--|
|  |
|--|

2. Usługi:

- 1) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:
  - a) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
  - b) Opłata Abonamentowa
    - i. wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
      - a. świadczenie Usługi internetowej: **xx zł**
    - ii. wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
      - a. świadczenie Usługi internetowej: **xx zł**
    - iii. wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - c) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
    - i. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - d) jednorazowa opłata aktywacyjna:
    - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
  - e) adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
  - f) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 2) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizyjną według taryfy:
  - a) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**

- b) Opłata Abonamentowa
- wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi telewizji: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi telewizji: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- c) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
- wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- d) jednorazowa opłata aktywacyjna:
- wysokość: **000,00 zł brutto**
- e) adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
- f) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 3) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii stacjonarnej według taryfy:
- a) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
- b) Opłata Abonamentowa
- wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- c) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
- wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- d) jednorazowa opłata aktywacyjna:
- wysokość: **000,00 zł brutto**
- e) Numer abonencki: \_\_\_\_\_
- f) Próg kwotowy: \_\_\_\_\_
- g) Limit wydatków: \_\_\_\_\_
- h) adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
- i) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 4) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę Internetu mobilnego według taryfy:
- a) warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
- b) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
- c) Opłata Abonamentowa
- wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi Internetu mobilnego: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi Internetu mobilnego: **xx zł**
  - wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - świadczenie Usługi Internetu mobilnego: **xx zł**
- d) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
- wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- e) jednorazowa opłata aktywacyjna:
- wysokość: **000,00 zł brutto**
- f) Limit transferu danych: \_\_\_\_\_
- g) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

5) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii mobilnej według taryfy:

- a) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
- b) Opłata Abonamentowa
  - i. wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - a. świadczenie Usługi telefonii mobilnej: **xx zł**
  - ii. wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego  
Elementy składowe Opłaty Abonamentowej:
    - a. świadczenie Usługi telefonii mobilnej: **xx zł**
  - iii. wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- c) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
  - i. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- d) jednorazowa opłata aktywacyjna:
  - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
- e) Numer abonencki: \_\_\_\_\_
- f) próg kwotowy: \_\_\_\_\_
- g) Limit wydatków: \_\_\_\_\_
- h) Limit połączeń: \_\_\_\_\_
- i) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

3. Opłaty, inne niż wskazane w pkt 2, związane z Usługami:

- 1) opłata miesięczna za zapewnienie przyłączenia do Sieci:  
wysokość: **000,00 zł brutto**
- 2) jednorazowa opłata instalacyjna:  
wysokość: **000,00 zł brutto**

W przypadku Usług wiązanych pobierana jest jedna opłata miesięczna za zapewnienie przyłączenia do Sieci oraz jedna jednorazowa opłata instalacyjna.

4. Umowa:

- obejmuje budowę Przyłącza do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, a które po wybudowaniu stanowić będzie własność Dostawcy usług /
- obejmuje budowę Przyłącza do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, stanowiącego własność Dostawcy usług z wykorzystaniem - stanowiącej odrębną własność Abonenta - Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej /
- nie obejmuje budowy Przyłącza do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, bo Lokal już posiada odpowiednie (wykonane we właściwej technologii) Przyłącze.

5. W przypadku Usług stacjonarnych wykonanie Instalacji (w tym podłączenia Abonenta do Sieci) nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy – chyba że Umowa obejmuje budowę Przyłącza do Lokalu z wykorzystaniem Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej, a Abonent w odpowiednim terminie nie zapewni gotowości Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej. Wówczas wykonanie Instalacji nastąpi w pierwszym możliwym terminie wspólnie ustalonym przez strony Umowy.

6. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi:

- 1) w przypadku Usług mobilnych – po dokonaniu autoryzacji Abonenta w zakresie określonym w Regulaminie, nie później niż w ciągu 7 dni od wejścia w życie Umowy. Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta;
- 2) w przypadku Usług stacjonarnych – po dokonaniu autoryzacji Abonenta w zakresie określonym w Regulaminie, nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania Instalacji, a jeśli Instalacja nie jest wymagana – nie później niż w ciągu 7 dni od wejścia w życie Umowy.

7. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta z Abonentem będącym Konsumentem / Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy – zgodnie z § 5 ust. 2 I. Części Regulaminu.

8. W przypadku Umowy z zabezpieczeniem wierzytelności poprzez wpłacenie Kaucji, Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić wyłącznie po wpłacie Kaucji, a terminy wykonania tych czynności liczone są odpowiednio od daty wpłaty Kaucji (chyba że wpłata nastąpi przed wejściem w życie Umowy).
9. W przypadkach wskazanych w Regulaminie, w związku z zawarciem Umowy Abonent zobowiązuje się wpłacić Kaucję wysokości 000,00 zł do dnia xx.xx.xxxx r. na rachunek bankowy wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.
10. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.

## **§ 2. Opłata Abonamentowa i sposoby dokonywania płatności**

1. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług Opłaty Abonamentowej i innych opłat przewidzianych Umową, w tym jej załącznikami.
2. Abonent zobowiązany jest do płacenia Opłaty Abonamentowej za daną Usługę oraz opłat miesięcznych za Usługi Dodatkowe począwszy od dnia Aktywacji Usług / Usług Dodatkowych.
3. Dostawca usług informuje, że płatności dokonywane na wskazany przez Dostawcę usług rachunek w Alior Bank S.A. zostały scedowane na Alior Bank S.A.
4. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
5. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik, § 1 ust. 2 i 3 i § 2 Umowy oraz Zwięzłe podsumowanie warunków umowy.
6. W przypadku gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku bądź w Formie gotówkowej w BOK.
8. Z tytułu Aktywacji pobierana jest jedna opłata jednorazowa (tzw. opłata aktywacyjna). W przypadku Usług stacjonarnych opłata aktywacyjna nie dotyczy przypadków (nie jest pobierana), w których dochodzi do przedłużenia aktualnie obowiązującej Umowy. W przypadku, gdy przed Aktywacją wymagana jest Instalacja wykonywana przez Dostawcę usług bądź Przedstawiciela, pobierana jest także jedna opłata jednorazowa (tzw. opłata instalacyjna).
9. Opłata aktywacyjna oraz opłata instalacyjna - w wysokości określonej w Umowie lub Cenniku - płatna i fakturowana jest z dołu, wraz z Opłatą Abonamentową za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy obowiązywania Umowy.
10. Abonent uiszcza Opłatę Abonamentową bez uprzedniego wezwania, z góry do 15. dnia każdego Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługi są świadczone. Opłaty za Usługi mobilne lub Usługę telefonii stacjonarnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów / wykonanej transmisji danych lub z przekroczenia przez Abonenta Limitu połączeń / Limitu transferu danych, pobierane będą z dołu do 15. dnia każdego Okresu Rozliczeniowego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, na podstawie Rachunku i załączonego do niego zestawienia połączeń / transferów. podstawowego wykazu wykonanych Usług.
11. Rachunki i zestawienia połączeń udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem Panelu Klienta i podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, chyba że Abonent nie wyraził zgody na dostarczanie Rachunków drogą elektroniczną – wówczas są przesyłane na adres do korespondencji, z zastrzeżeniem ust. 12-14.
12. Rachunek stanowiący fakturę Dostawca usług wystawia jako fakturę ustrukturyzowaną w KSeF. Wizualizacja faktury wraz z wykazem wykonanych Usług Dostawca usług dostarcza Abonentowi przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres podany przez Abonenta lub poprzez umieszczenie wizualizacji faktury w Panelu Klienta. W razie braku zgody Abonenta na dostarczanie Rachunków drogą elektroniczną, wydruk wizualizacji faktury będzie dostarczony na adres do korespondencji.
13. Przekazanie wizualizacji faktury jest równoznacznie z poinformowaniem Abonenta o wystawieniu faktury.
14. W przypadku awarii KSeF lub innej niedostępności tego systemu, Dostawca usług wystawia faktury elektroniczne zgodne ze wzorem faktury ustrukturyzowanej oraz dostarcza Abonentowi fakturę elektroniczną poprzez umieszczenie faktury w Panelu Klienta.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie Dostawca usług uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych, a nieuiszczonych należności Abonenta:
  - 1) w przypadku Umowy, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – za opóźnienie w transakcjach handlowych, na zasadach określonych w tej ustawie;

2) w pozostałych przypadkach – za opóźnienie w zapłacie, na zasadzie art. 481 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny*.

16. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek, a w dalszej kolejności na poczet należności głównych najdawniej wymagalnych - chyba że Abonent oświadczy, na co ma zostać zaliczona dana wpłata (najpóźniej w tytule wpłaty). Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Dostawcę usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

17. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe płatne są w terminie wskazanym w Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 9.

### § 3. Czas trwania Umowy

Umowa została zawarta na czas  nieokreślony / określony:  12 miesięcy,  24 miesiące. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem okres obowiązywania zawieranej z nim Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

### § 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej albo formy dokumentowej, albo formy elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuca i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:
  - 1) zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji (przykładowo ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
  - 2) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE;
  - 3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub wprowadzenie nowej Usługi, np. wprowadzenie nowego, dodatkowego Programu;
  - 4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa UKE przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług:
  - 1) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz
  - 2) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawcy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
4. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji wycofania obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program, która nastąpi na skutek utraty przez Dostawcę usług uprawnień do reemisji Programu, zaprzestania nadawania Programu przez nadawcę lub w razie braku możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu.
5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy:
  - 1) jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 4;
  - 2) w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy – w takiej sytuacji Dostawca usług może dokonać podwyższenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie

do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, ale jednorazowo nie więcej niż o 10 %;

- 3) w razie wydania przez Prezesa UKE decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym bądź wprowadzenia w tym zakresie zmian w przepisach prawa.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5, Dostawca usług:
- 1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Panel Użytkownika lub TV Panel;
  - 2) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.
7. Dostawcy usług przysługuje prawo do udostępnienia – Abonentowi korzystającemu z Usługi telewizji – do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań, dodatkowego Programu (Programów) lub Pakietów nieobjętych Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

#### **§ 5. Sposoby składania zamówień na dodatkowe Pakiety oraz dodatkowe opcje Usług i Usługi Dodatkowe**

1. Zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usług i Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
  - 1) telefonicznie;
  - 2) pisemnie;
  - 3) osobiście w BOK;
  - 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług;
  - 5) za pośrednictwem Panelu Klienta;
  - 6) w przypadku Usług Dodatkowych do Usługi telewizji i po zawarciu Umowy o świadczenie Usługi telewizji - za pośrednictwem TV Panelu.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie 7 DR, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówienia.
3. Zmiana lub dodanie Pakietu i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację / dezaktywację w Panelu Klienta. Informacja o Usługach Dodatkowych, których Aktywacja / dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy, znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług oraz zostanie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.
4. Świadczenie Usług w zmienionym lub dodanym Pakiecie, względnie dodanie / usunięcie dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych, następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których Aktywacja / dezaktywacja może nastąpić niezwłocznie po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług oraz zostaną przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie). Zakup lub zmiana wykupionych Pakietów / dodatkowej opcji Usługi / Usług Dodatkowych może wiązać się z zapłatą za Aktywację. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie lub Cennikach.
5. Zakup dodatkowego Pakietu / dodatkowej opcji Usługi / Usługi Dodatkowej może być dokonany na co najmniej jeden, pełny Okres Rozliczeniowy, liczony od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu Aktywacji.
6. Abonent, zalegający z płatnościami na rzecz Dostawcy usług lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy, może skorzystać z wybranych Pakietów / dodatkowej opcji Usługi / Usługi Dodatkowej po uprzednim uregulowaniu wymagalnych zobowiązań wobec Dostawcy usług.
7. W przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Pakietów / dodatkowej opcji Usługi lub Usług Dodatkowych jest możliwy, jeśli nie naruszy to postanowienia ust. 5, tj. jeśli między zamówieniem takich Pakietów / Usług

Dodatkowych, a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy, upłynie co najmniej jeden, pełny Okres Rozliczeniowy.

#### § 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji oraz w zakresie korzystania z Urządzenia

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi internetu mobilnego i wynika on z wybranego przez Abonenta Pakietu oraz dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za dany Pakiet wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami/Awariami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia.

#### § 7. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie pojęcia użyte w Umowie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Postanowienia § 4 Umowy oraz Części IV. Regulaminu zawierającej postanowienia w zakresie odstąpienia od Umowy, okresu obowiązywania Umowy, warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy oraz warunków rezygnacji z Usług Wiązanych i odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK / na odległość w trybie UstPK, w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.
4. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług (część Informacji przedumownych);
  - Cennik/Cenniki (część Informacji przedumownych);
  - Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy;
  - Protokół Zdawczo-Odbiorczy;
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych;
  - Potwierdzenie wydania Karty SIM;
  - Wzór formularza odstąpienia od Umowy;
  - Wykaz kanałów dla Usługi telewizji– w których znajdują się kwestie nieuregulowane w treści niniejszego dokumentu.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa – z dniem Aktywacji Usług wskazanych w Umowie – zastępuje w pełni wcześniejszą umowę o numerze ... z dnia ... łączą Strony w zakresie dotyczącym świadczenia tych Usług. W przypadku Usług stacjonarnych chodzi o Usługi w Lokalu (adres Instalacji Usługi): \_\_\_\_\_.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
8. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

##### 1) Zgoda na Rachunek elektroniczny

|                              |                              |   |
|------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent oświadcza, że chce otrzymywać Rachunki dotyczące Usług, które zostały określone w Umowie, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta. |
|------------------------------|------------------------------|---|

## 2) Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy oraz dostarczania informacji zw. z wykonywaniem Umowy

|                              |                              |  |
|------------------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób. |
|------------------------------|------------------------------|--|

W przypadku braku wyrażenia tej zgody, propozycje te będą dostarczane w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)

## 3) Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji

|                              |                              |   |
|------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta. |
|------------------------------|------------------------------|---|

## 4) Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

|                              |                              |  |
|------------------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez: <input type="checkbox"/> telefon stacjonarny, <input type="checkbox"/> telefon komórkowy - rozmowa, <input type="checkbox"/> telefon komórkowy – SMS/MMS, <input type="checkbox"/> pocztę elektroniczną, <input type="checkbox"/> komunikator internetowy, <input type="checkbox"/> Panel Klienta, <input type="checkbox"/> TV Panel - w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług, a tym samym na przetwarzanie przez Dostawcę usług jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w <i>dokumentie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych</i> .<br><br>Zgoda ta jest udzielana: <input type="checkbox"/> do odwołania / <input type="checkbox"/> na okres trwania Umowy. |
|------------------------------|------------------------------|--|

## 5) Zgodna na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy

|                              |                              |   |
|------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent wnosi o wykonanie Aktywacji i rozpoczęcie świadczenia usług na jego rzecz przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość i oświadcza, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji. |
|------------------------------|------------------------------|---|

## 6) Zgoda na dostarczanie Treści cyfrowych – w przypadku Usługi telewizji

|                              |                              |  |
|------------------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | Abonent wyraża zgodę na dostarczenie Treści cyfrowych, przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość i oświadcza, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji. |
|------------------------------|------------------------------|--|