

Data: __. __. ____ r.

Nazwa Usługi/Usług:

Usługa telefonii stacjonarnej
Usługa telefonii mobilnej
Usługa mobilnego dostępu do Internetu
Usługa dostępu do Internetu
Usługa telewizji cyfrowej

Dostawca usług:

Fiberway spółka z o. o., ul. Jagiellońska 6,
32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl,
www.fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13



PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usług/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa telefonii stacjonarnej	
Usługa telefonii mobilnej	
Usługa mobilnego dostępu do Internetu	
Usługa dostępu do Internetu	
Usługa telewizji cyfrowej	

W ramach stosowanej polityki uczciwego korzystania z Usług w roamingu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość określenia progów kwotowych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi internetowej:

Prędkość maksymalna [Mb/s]: pobieranie danych ____/wysyłanie danych ____

Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]: pobieranie danych ____/wysyłanie danych ____

Prędkość deklarowana [Mb/s]: pobieranie danych ____/wysyłanie danych ____

Prędkość minimalna [Mb/s]: pobieranie danych ____/wysyłanie danych ____

W odniesieniu do Usługi Internetu mobilnego w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi ____ Mb/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, przy czym po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do ____ kb/s.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ	Pakiet minut:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
OPŁATA AKTYWACYJNA	
OPŁATA INSTALACYJNA	

OPŁATA ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI	
--	--

USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ	Pakiet minut:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
OPŁATA AKTYWACYJNA	
OPŁATA INSTALACYJNA	
OPŁATA ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI	

USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO	Taryfa:		Limit danych:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ			
OPŁATA AKTYWACYJNA			
OPŁATA INSTALACYJNA			
OPŁATA ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI			

USŁUGA INTERNETOWA	Taryfa:		Upload:	Download:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ				
OPŁATA AKTYWACYJNA				
OPŁATA INSTALACYJNA				
OPŁATA ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI				

USŁUGA TELEWIZJI	Taryfa:		Minimalna liczba kanałów:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ			
OPŁATA AKTYWACYJNA			
OPŁATA INSTALACYJNA			
OPŁATA ZA MULTIROOM			
USŁUGI DODATKOWE			
DZIERŻAWA DEKODERA			
OPŁATA ZA ZAPEWNIENIE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI			

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas _____. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę

odszkodowania w wysokości sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.