

Biuro Obsługi Klienta:

Adres

korespondencyjny:

> Fiberway Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 6
32-005 Niepołomice

Adres

Biura Obsługi Klienta:

> Centrum pod Zegarem
pl. Kazimierza Wielkiego 11
32-005 Niepołomice

BOK

godziny pracy:

> pon. – pt.: 9:00 - 18:00
sob.: 9:00 - 15:00

Dział Techniczny

godziny pracy:

> pon. – pt.: 8:00 - 20:00
sob.: 8:00 - 16:00

telefon

+ 48 **123 12 12 13**

e-mail

biuro@fiberway.pl

Strona WWW

www:**fiberway.pl**

> aktualna oferta,
konfigurator usług,
oferta dla biznesu

Facebook

facebook.com/

fiberyourway

> informacje o konkursach,
nowe oferty, aktualności,
promocje

Panel Klienta

moj.fiberway.pl

> faktury, stan konta,
szybkie e-płatności, bilingi
(login oraz hasło
znajdą się na umowie)

Formularz Kontaktowy

pomoc.fiberway.pl

> pomoc techniczna,
zapytania o aktualną ofertę

Mapa Zasięgu

zasieg.fiberway.pl

> zasięg usług,
sieć światłowodowa,
sieć bezprzewodowa

Oferta ograniczona czasowo i terytorialnie wyłącznie dla Abonentów korzystających z dostępu do Internetu w technologii FTTH/FTTB. Podane ceny zawierają podatek VAT.

WiFi

Jak poprawić komfort korzystania
z **Domowej Sieci Bezprzewodowej**

Zadzwoń:

123 12 12 13



fiberway
www.fiberway.pl

Łączy nas router

W Fiberway świadczymy usługę dostępu do Internetu wyłącznie do miejsca połączenia z Twoją wewnętrzną siecią domową (WiFi lub przewodową). Urządzeniem, które łączy sieć Internet z Twoją siecią, jest dostarczany przez nas router światłowodowy lub antena bezprzewodowa. Ponieważ nie mamy kontroli nad Twoją siecią domową, musisz mieć świadomość, że to Ty odpowiadasz za jej poprawne działanie i tylko Ty decydujesz o jej stanie technicznym. W większości przypadków warunki, w jakich pracuje sieć WiFi oraz ograniczenia technologii bezprzewodowej nie pozwolą na skorzystanie w pełni z łącza Fiberway. Dlatego zawsze, gdy zależy Ci na najwyższej prędkości, niezawodności i najmniejszych opóźnieniach (ping), rekomendujemy połączenie przewodowe 1 Gbps pomiędzy Twoim komputerem a routerem.

Sieć WiFi w Twoim domu bez pozwolenia radiowego od UKE możliwa jest jedynie dzięki skromnym publicznym pasmom 2.4 GHz i 5 GHz. To oznacza, że z tych samych częstotliwości korzystają routery Twoich sąsiadów i urządzenia takie jak: telefony, elektro-niczne nianie, ale również radary pogodowe i inne urządzenia przemysłowe, naukowe i medyczne. Ograniczona prawnie jest też moc, z jaką nadaje router i Twoje urządzenie. Wszyscy w Twojej okolicy muszą się tymi zasobami podzielić. Im więcej urządzeń, tym gorzej. Niemniej jednak masz kontrolę nad wyborem kanału i pasma poprzez router i zmianę jego ustawień (jeśli to nasz router, hasło dostępowe uzyskasz kontaktując się z nami). Istnieją aplikacje mobilne typu WiFi Analyzer lub Ubiquiti WiFiman, które pomogą zbadać dane pasmo, sprawdzić sygnały innych sieci i wybrać najmniej zakłócony kanał dla Twojego routera.

Lokacja, lokacja, lokacja

Wysoki stosunek sygnału do szumu (SNR) to podstawa wydajnej sieci WiFi, więc ustaw router w centralnym miejscu domu, najlepiej w pomieszczeniu z komputerem, około 1m nad podłogą lub wyżej. Nie kładź nic na routerze, nie umieszczaj routera w szafie, garderobie, za telewizorem i w pobliżu innych urządzeń, takich jak telefony bezprzewodowe, urządzenia Bluetooth, kuchenki mikrofalowe, silniki elektryczne, bezprzewodowe akcesoria do komputera, inne routery, zasilacze, itp. Metal, woda i kamień to wrogiowie WiFi. Sygnał będzie znacznie tłumiony przez ściany, zbrojenie, piony wodne, instalacje elektryczne, akwaria, lustra, stropy, dachówki, a nawet gęste liście kwiatków i obecność innych domowników. W typowym domu sygnał z pomieszczenia do pomieszczenia może być słumiony nawet o połowę. O połowę!

Kij ma dwa końce

Pamiętaj, że za poprawną i wydajną transmisję odpowiada nie tylko router, ale też Twoje urządzenie – musi być sprawne, odpowiednio wydajne, z najnowszym oprogramowaniem i musi

pracować z routerem w tym samym standardzie WiFi oraz mieć odpowiednią antenę. W przypadku laptopa podłącz go do ładowarki, ponieważ tryb oszczędzania energii pracy na baterii ma wpływ na wydajność karty WiFi i systemu. W większości smartfonów i tabletów można wyłączyć oszczędzanie baterii. Miej świadomość kto lub co w domu korzysta z WiFi – już jeden domownik lub urządzenie może zająć całe współdzielone pasmo tak samo jak kilku jednocześnie. Pamiętaj, że różne urządzenia po uruchomieniu mogą pobierać aktualizacje.

Nie śpię, bo archiwizuję Internet

Rzeczywiste prędkości osiągalne przez WiFi będą zależeć od standardu WiFi (a/g/n/ac/ax), szerokości kanału (20/40/80/160 MHz), odległości od routera, od fizycznych przeszkód blokujących sygnał, od zakłóceń jakie wprowadzają inne sieci i urządzenia, od ilości użytkowników tej samej sieci WiFi, itp. Typowe prędkości ściągania danych w dobrych warunkach dla WiFi 3 (standard g) w paśmie 2.4 GHz to jedynie około 25 Mbps. Dla dobrych wyników używaj sieci blisko routera, w paśmie 5 GHz, w najnowszym standardzie (ac lub ax) i najszerszym paśmie (40/80/160 MHz). W zakresie 5 GHz jest też stosunkowo mniej innych sieci. Nie stosuj repeatera (wzmacniacza) i VPN.

Relaks w ogrodzie

Zasięg sieci WiFi jest ograniczony przez przeszkody oraz inne sieci na tym samym kanale. Najlepszą przenikalność przez ściany uzyskasz stosując pasmo 2.4 GHz i najmniej obciążony kanał. Jeżeli nie zależy Ci na prędkości, stabilności a jedynie na zwiększeniu zasięgu, możesz zastosować wzmacniacz, ale pamiętaj, że wymaga on do pracy dodatkowego kanału i dobrej łączności z routerem. Najlepszym rozwiązaniem jest instalacja drugiego routera (Access Pointa) i podłączenie go do pierwszego routera przewodem.

Dział Techniczny na ratunek

Diagnostuj jakość swojej sieci poprzez eliminację możliwych miejsc usterki, gdy nikt inny z domowników nie używa Internetu. Sprawdź jak działa łącze, gdy tylko Ty jesteś podłączony do sieci (przewodem bezpośrednio do routera). Porównaj działanie WiFi w tym samym miejscu na różnych urządzeniach (PC, laptop, telefon, tablet). Twój router mógł też się zawiesić – zrestartuj go poprzez odłączenie od zasilania, poczekaj 30 sekund, a następnie ponownie podłącz do gniazdka. Nie przekładaj przewodów i nie naciskaj przycisku reset.

Możesz profilaktycznie testować prędkości na stronie speedtest.-net lub innej, ale przed zgłoszeniem się do naszego Działu Technicznego skorzystaj z profesjonalnego pomiaru na stronie pro.speedtest.pl