

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem Multiroom**”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Multiroom przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32 005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13.
2. Usługa Multiroom polega na udostępnieniu Usługi telewizji na dodatkowym STB w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać maksymalnie cztery dodatkowe STB.
3. Akceptacja warunków Regulaminu Multiroom jest niezbędna do korzystania z Usługi Multiroom.
4. Skorzystanie i rezygnacja z Usługi Multiroom odbywa się na zasadach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem odmiennych postanowień Regulaminu Multiroom. Świadczenie Usługi Multiroom odbywa się na zasadach określonych w zawartej przez Abonenta z Dostawcą usług umowie o świadczenie o Usługi telewizji (dalej „**Umowa**”), w tym jej załącznikach, w szczególności Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenniku Usługi telewizji i niniejszym Regulaminie Multiroom. Jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych, szczegółowe warunki świadczenia Usługi Multiroom może zawierać Regulamin promocji.
5. Usługa Multiroom stanowi Usługę Dodatkową w stosunku do Usługi telewizji. Nie jest możliwe korzystanie z Usługi Multiroom bez zawarcia Umowy. Abonent może objąć Umowę Usługę Multiroom w chwili zwarcia Umowy lub później.
6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Multiroom nie wymaga zmiany Umowy.
7. Korzystanie z Usługi Multiroom jest co do zasady odpłatne. Wysokość opłat określa Cennik Usługi telewizji.
8. W ramach Usługi Multiroom Dostawca usług oddaje Abonentowi do nieodpłatnego używania dodatkowy STB, na którym odpłatnie aktywowany jest Pakiet Usługi telewizji tożsamy z tym, który został na podstawie Umowy aktywowany na głównym STB.
9. Abonent może korzystać z Usługi Multiroom niezależnie od siebie na wszystkich STB, na których zleci Aktywację Usługi telewizji.
10. Wszystkie wykupione przez Abonenta Pakiety Usługi telewizji i Usługi Dodatkowe do Usługi telewizji dostępne są na wszystkich aktywnych u Abonenta STB, o ile umożliwia to dany model STB.
11. Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych STB w ramach Usług Multiroom jedynie w Lokalu określonym w Umowie jako adres Instalacji Usługi telewizji.
12. Usługa Multiroom jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu - w takim samym zakresie, w jakim dostępna jest Usługa telewizji.
13. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi Multiroom jest czas obowiązujący na terytorium Polski.
14. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dodania bądź do usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Multiroom, o czym Abonent zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich zastosowaniem.
15. Automatyczne dodanie dodatkowych funkcjonalności w czasie korzystania z Usługi Multiroom nie będzie wiązać się z podwyższeniem opłat dla Abonenta.
16. W przypadku zmniejszenia zakresu funkcjonalności Usługi Multiroom, Abonent może zrezygnować z Usługi Multiroom bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
17. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Multiroom przez złożenie odpowiedniej dyspozycji w sposób, który został przewidziany w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi Multiroom na zasadach promocyjnych, właściwy Regulamin promocji może przewidywać dodatkowe warunki rezygnacji z Usługi Multiroom, w szczególności w zakresie zwrotu przyznanych ulg w przypadku rezygnacji przed upływem czasu określonego, na jaki zakupiono Usługę Multiroom.
18. Dezaktywacja Usługi Multiroom następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja dotycząca rezygnacji z Usługi Multiroom. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia STB udostępnionego mu w ramach Usługi Multiroom w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
19. Regulamin Multiroom wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2021 r. i dotyczy wyłącznie zawartych w tym dniu lub później.
20. O ile Regulamin Multiroom nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Regulaminie Multiroom z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin Mutliroom jest dostępny w BOK, na stronie internetowej Dostawcy usług, a także jest przekazywany Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.