

Regulamin promocji „Aktywacja multiroom za 1 zł na BLACK WEEK”

1. Organizatorem promocji „Aktywacja multiroom za 1 zł na BLACK WEEK” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Aktywacja multiroom za 1 zł na BLACK WEEK” i odnosi się do usługi Multiroom - dodatkowej usługi telewizji cyfrowej Fiberway.
3. Promocja trwa w dniach **21.11.2023 r. – 28.11.2023 r.**
4. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej która:
 - a. Nie posiada umowy na świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji złoży zamówienie na usługę Telewizji Cyfrowej Fiberway oraz złoży wniosek o aktywację usługi Multiroom.
 - b. Posiada umowę terminową na świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej Fiberway, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o. oraz złoży wniosek o aktywację usługi Multiroom.
 - c. Posiada umowę na czas nieokreślony na świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej Fiberway, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o. oraz złoży wniosek o aktywację usługi Multiroom.
5. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt. 4 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat w postaci obniżenia opłaty aktywacyjnej dla usługi Multiroom do kwoty 1 zł z VAT.
6. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania promocji, tj. w przypadku aktywacji większej liczby dekoderek, rabat o którym mowa w pkt. 5 niniejszego regulaminu będzie liczony wyłącznie dla maksymalnie 3 dekoderek.
7. Skorzystanie z niniejszej promocji nie powoduje naliczenia dodatkowej ulgi udzielonej abonentowi z tytułu skorzystania z promocji w związku ze świadczonymi usługami na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
8. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
9. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
10. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych do świadczenia usług Multiroom takich jak np. brak odpowiedniej instalacji w lokalu, w którym ma być świadczona usługa.
13. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
14. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
16. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.