

Regulamin promocji „Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc”

1. Organizatorem promocji „**Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc**” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „**Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc**” i odnosi się do usługi telewizji - usługi telekomunikacyjnej, polegającej na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego za pomocą Sieci obsługującej protokół IP.
3. Promocja trwa w dniach **22.03.2024 r. – 05.04.2024 r.**, z zastrzeżeniem, że wnioski dotyczące uruchomienia usługi można składać do 29.03.2024 r. do godz. 23:59.
4. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej która:
 - a. Nie posiada umowy na świadczenie usługi Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTV, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji złoży zamówienie na usługę Telewizja cyfrowa Fiberway – FiberTV oraz zadeklaruje chęć przystąpienia do promocji **Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc**.
 - b. Posiada umowę terminową na świadczenie usługi Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTV, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o. oraz zadeklaruje chęć przystąpienia do promocji **Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc**.
 - c. Posiada umowę na czas nieokreślony na świadczenie usługi Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTV, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o. oraz zadeklaruje chęć przystąpienia do promocji **Pakiet PREMIUM TV na Wielkanoc**.
5. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt. 4 na wniosek osoby biorącej udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać dostęp do kanałów telewizyjnych dostępnych w pakiecie PremiumFiberTV lub Pakietu Maksymalnego (dla umów zawartych przed 22.12.2022 r.) w ramach posiadanego obecnie pakietu telewizyjnego.
6. Wniosek o aktywację wyższego pakietu o którym mowa w pkt. 5 może zostać skierowany za pośrednictwem:
 - a. Telefonu wykonanego do Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13
 - b. Wiadomości wysłanej za pośrednictwem platformy Messenger (Uczestnik zobowiązany będzie do podania danych abonenta w tym imienia, nazwiska i adresu instalacji usługi)
 - c. Wiadomości e-mail wysłanej na adres biuro@fiberway.pl
 - d. Formularza kontaktowego pod adresem pomoc.fiberway.pl
7. Udostępnienie wyższego pakietu nastąpi w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta do 24h od daty złożenia wniosku i nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
8. Wyłączenie wyższego pakietu i powrót do pakietu na który abonent zawarł umowę nastąpi automatycznie w dniu 06.04.2024 r. Nie jest wymagane przesłanie zgłoszenia rezygnacji z promocji.
9. Każdy uczestnik może skorzystać z promocji jednokrotnie w trakcie jej trwania.
10. Skorzystanie z niniejszej promocji nie powoduje naliczenia dodatkowej ulgi udzielonej abonentowi z tytułu skorzystania z promocji w związku ze świadczonymi usługami na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
11. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
12. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
13. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych do świadczenia usług telewizji cyfrowej Fiber TV.

16. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
17. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.