

Postanowienia ogólne**§1**

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Multiroom przez Fiberway Sp. z o.o.
2. Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Usługi Multiroom.
3. Umowa w zakresie korzystania z Usługi Multiroom zawierana jest z Fiberway Sp. z o.o. na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jej załącznikach jako usługa dodatkowa. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Multiroom nie stanowi zmiany treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:
 - a) **Fiberway Sp. z o.o.** – Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, przy ul. Jagiellońskiej 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000396676, NIP 6832076407, kapitał zakładowy 24 000 zł.
 - b) **Klient** - podmiot korzystający z usług Fiberway Sp. z o.o., który zamówił świadczenie Usługi Multiroom na zasadach określonych w Regulaminie,
 - c) **Usługa Multiroom** – usługa dodatkowa do Usługi telewizji cyfrowej polegająca na udostępnieniu Usług Telewizji Cyfrowej Fiberway na STB Dodatkowym w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać kilka STB Dodatkowych.

Rodzaje i zakres świadczonych usług**§3**

1. W ramach Usług Multiroom Klientowi składającemu zlecenie aktywacji Usługi Multiroom udostępniany jest w bezpłatnej dzierżawie dodatkowy Set Top Box na którym aktywowany jest pakiet telewizji cyfrowej tożsamy z głównym pakietem usług na który Klient zawarł umowę o świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej Fiberway.
2. Abonent może korzystać z Usługi Multiroom niezależnie od siebie na wszystkich STB na które zleci aktywację usług.
3. Wszystkie Pakiety i inne Usługi Telewizji Cyfrowej dostępne są na wszystkich aktywnych STB u Abonenta o ile umożliwia to dany model STB.
4. Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych STB w ramach Usług Multiroom jedynie we własnym Lokalu.
5. Świadczenie Usługi Multiroom przez Operatora dla Abonenta jest związane jedynie z końcówkami sieci. Aktualny zakres Usług oferowanych Klientom dostępny jest na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o.
6. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
7. Informacje o modyfikacjach są publikowane na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o. i nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.

§4

1. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dodania bądź usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Multiroom.
2. W przypadku zmniejszenia zakresu funkcjonalności Usługi, Abonent może rozwiązać umowę w jej zakresie bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w trybie § 6.
3. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego Fiberway Sp. z o.o. poinformuje poprzez odpowiedni komunikat na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o.

§5

1. Korzystanie z Usługi Multiroom jest płatne. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi określona jest w Cenniku Usługi Telewizja Cyfrowa.

§6

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w BOK Fiberway Sp. z o.o. pod numerem telefonu 123 12 12 13 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail biuro@fiberway.pl.
2. Zaprzestanie świadczenia z Usługi Multiroom następuje ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w którym została złożona dyspozycja rezygnacji z usługi.

3. Klient jest zobowiązany do zwrócenia sprzętu udostępnionego w ramach usługi Multiroom w ciągu 14 dni od momentu zakończenia świadczenia usługi dodatkowej.

4. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi Multiroom, jednakże nie stanowi to rozwiązania umowy w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Fiberway Sp. z o.o.

§7

1. Usługa Multiroom jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Fiberway Sp. z o.o. w takim samym zakresie, w jakim dostępna jest Usługa Telewizji Cyfrowej.
2. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi jest czas obowiązujący na terytorium Polski.

§8

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do systemów teleinformatycznych Fiberway Sp. z o.o. treści:
 - a) powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fiberway Sp. z o.o. lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Fiberway Sp. z o.o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego, o czym natychmiast informuje Klientów na swojej stronie internetowej.

Tryb postępowania reklamacyjnego**§9**

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:
 - a) telefonicznie: 123 12 12 13
 - b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@fiberway.pl
2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od złożenia reklamacji przez Klienta.

Postanowienia końcowe**§10**

1. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących,
 - b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym Fiberway Sp. z o.o.
 - c) zmiany w ofercie Fiberway Sp. z o.o.
2. W przypadku zmian Regulaminu Fiberway Sp. z o.o. powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o. z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian, wraz z informacją o możliwości rezygnacji z Usługi Multiroom bez ponoszenia żadnych kosztów z tym związanych.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Fiberway Sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Fiberway Sp. z o.o. oraz przepisy prawa polskiego.