

## Regulamin Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa warunki świadczenia Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32 005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13.
2. Używane w Regulaminie pojęcie „Pakiet Dodatkowy CANAL+ Prestige” oznacza dodatkowy pakiet Programów, którego Nadawcą jest CANAL+ Polska S.A., z siedzibą w Warszawie Al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa. Programy dostępne w ramach Pakietu „Opcja Dodatkowa CANAL+” opisane są szczegółowo w § 5 Regulaminu.
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej: „Umowa”), oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Fiberway Sp. z o.o., które są załącznikami do Umowy.

### § 2. Włączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige

1. Abonent Usług Telewizyjnych FiberTV może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige jeśli korzysta z Pakietu Podstawowego, Rozszerzonego lub Maksymalnego (dla umów zawartych przed 12 grudnia 2022 r.) albo z pakietu MINI, MIDI, MAXI lub PREMIUM (dla umów zawartych po 12 grudnia 2022 r.).
2. Abonent może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige w każdym momencie obowiązywania Umowy, także z chwilą jej zawarcia.
3. Abonent może złożyć zamówienie włączenia Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres biuro@fiberway.pl lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Aktywowanie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige może trwać do 24 godzin od momentu złożenia zamówienia przez Abonenta.

### § 3. Korzystanie i Opłaty za Pakiet Dodatkowy CANAL+ Prestige

1. Abonent może korzystać z Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige tylko na Dekoderze podłączonym do routera. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z Internetem światłowodowym od Fiberway Sp. z o.o.
2. Z chwilą aktywowania Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige lista Programów, do których Abonent ma dostęp zostanie automatycznie powiększona. Abonent nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych działań żeby móc oglądać te dodatkowe Programy.
3. Pakiet Dodatkowy CANAL+ Prestige i dostępne w nim Programy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige dla celów komercyjnych.
4. Za korzystanie z Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige, Fiberway Sp. z o.o. nalicza automatycznie opłatę, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, znajdującym się poniżej Regulaminu (Tabela nr 1).

Tabela nr 1

Opcja dodatkowa	Promocyjna Opłata Abonamentowa podstawowa brutto	Promocyjna opłata aktywacyjna brutto
CANAL+	49,00 zł	0 zł

5. Cykl Rozliczeniowy dla Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige będzie taki sam jak dla Usług Telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
6. W przypadku aktywowania Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, opłata za nią zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania, a opłata za najbliższy rozpoczynający się Cykl Rozliczeniowy zostanie powiększona o to proporcjonalne naliczenie.
7. Fiberway Sp. z o.o. będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach dostępu do Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige przy pomocy wiadomości wysyłanych na adres email podany w Umowie lub telefonicznie na numer podany w Umowie.

#### § 4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige

1. Minimalny okres korzystania z Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.
2. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego trwającego w momencie złożenia przez Abonenta zlecenia jej wyłączenia.

#### § 5. Programy dostępne w ramach Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige

1. Abonent, który zamówi włączenie Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige uzyska dostęp do następujących Programów: CANAL+ PREMIUM, CANAL+1, CANAL+ FILM, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4 i CANAL+ NOW.

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. Fiberway Sp. z o.o. zaprzestanie świadczenia Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent zleci wcześniejsze jej wyłączenie.
2. Pakiet Dodatkowy CANAL+ Prestige nie będzie dostępna dla Abonentów w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
3. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Pakietu Dodatkowego CANAL+ Prestige lub odwołania tego Regulaminu. Fiberway Sp. z o.o. poinformuje o tym Abonenta przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od Fiberway Sp. z o.o.) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie [www.fiberway.pl](http://www.fiberway.pl). Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania Umowy łączącej Fiberway z Nadawcą.
4. Kwestie związane z Usługami Telewizyjnymi, w tym zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji, są uregulowane w Regulaminie świadczenia usług Fiberway.
5. Regulamin obowiązuje od 10.04.2024 r. i jest udostępniony na stronie internetowej [www.fiberway.pl](http://www.fiberway.pl).