

REGULAMIN PROMOCJI „Razem na dłużej”

- Organizatorem promocji „Razem na dłużej” jest Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
- Promocja będzie prowadzona pod nazwą „Razem na dłużej” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf dotyczących Usługi internetowej w technologii światłowodowej, bezprzewodowej lub technologii VDSL.
- Z zastrzeżeniem punktu 4, Promocja obowiązuje od dnia 16 czerwca 2021 r. do 15 września 2021 r.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
- Z promocji może skorzystać osoba, która:
 - posiada umowę zawartą z Dostawcą usług na czas określony, której okres promocyjny kończy się w terminie 16 marca 2021 r. do 15 czerwca 2021 r. na podstawie, której Dostawca usług świadczy Usługę internetową i dokona przedłużenia obowiązywania tej umowy na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w zakresie Usługi internetowej świadczonej w technologii bezprzewodowej, FTTH/FTTB lub VDSL
 - posiada umowę na czas nieokreślony i dokona zmiany tej umowy w taki sposób, iż zacznie korzystać z Usługi internetowej w technologii FTTH/FTTB, bezprzewodowej lub VDSL na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach- oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy usług z jakiegokolwiek tytułu, zwana dalej „Abonentem”.
- W ramach promocji Abonent otrzymuje:
 - w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy – ulgę w opłacie abonamentowej dotyczącej Usługi internetowej w wysokości 50% tej opłaty na 1 Okres Rozliczeniowy;
 - w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy – albo ulgę w opłacie abonamentowej w wysokości 50% na 3 Okresy Rozliczeniowe, albo rabat na zakup routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND w cenie 1 zł brutto;
 - w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy lub 24 miesiące - ulgę w opłacie aktywacyjnej w taki sposób, że wysokość tej opłaty zostaje obniżona z kwoty określonej w Cenniku Usługi internetowej do kwoty 0 zł.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu”, „Tańsza aktywacja”, „Dane Bez limitu”, „Światłowód w Fiberway”, „Światłowód w Fiberway – Grunwaldzka”.
- W przypadku zawarcia przez Abonenta kilku umów na Usługę internetową, które uprawniałyby Abonenta do skorzystania z promocji, Abonentowi zostaną przyznane ulgi tylko na jedną umowę, wybraną przez Dostawcę usług.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach promocji umowy, dokonanego przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi za usługę świadczoną na podstawie rozwiązywanej umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej/ich rozwiązania.
- Skorzystanie z Promocji skutkuje udzieleniem Abonentowi ulg. Suma ulg przyznanych Abonentowi w całym okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt 5 powyżej, zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji, obliczona może być wg wzoru:
 - w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy: $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}) * [\frac{1}{2}]] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$
 - w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy: albo $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}) * [\frac{1}{2}]] * 3 + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$, albo $[(\text{cena zakupu routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND brutto}) - 1,00 \text{ zł}] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$.
- Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę Abonenta na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
- Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Dostawcę usług przed zawarciem umowy/aneksu do umowy oraz na każde żądanie Abonenta.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług.
- Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika Usługi internetowej obowiązujących u Dostawcy usług.
- Dostawca usług uzależnia zawarcie umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Abonenta lokalizacji i taryfy.
- Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dotyczącej świadczenia Usługi internetowej.
- Wszystkie opłaty za usługi świadczone w ramach Promocji Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.