

## Regulamin Pakietu Dodatkowego 4K

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa warunki świadczenia Pakietu Dodatkowego 4K przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32 005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl), tel. +48 123 12 12 13.
2. Używane w Regulaminie pojęcie „Pakiet Dodatkowy 4K” oznacza dodatkowy pakiet Programów. Programy dostępne w ramach „Pakietu Dodatkowego 4K” opisane są szczegółowo w § 5 Regulaminu.
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej: „Umowa”), oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Fiberway Sp. z o.o., które są załącznikami do Umowy.

### § 2. Włączenie Pakietu Dodatkowego 4K

1. Abonent Usług Telewizyjnych FiberTV może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego 4K jeśli korzysta z Pakietu Podstawowego, Rozszerzonego lub Maksymalnego (dla umów zawartych przed 12 grudnia 2022 r.) albo z pakietu MINI, MIDI, MAXI lub PREMIUM (dla umów zawartych po 12 grudnia 2022 r.).
2. Abonent może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego 4K w każdym momencie obowiązywania Umowy, także z chwilą jej zawarcia.
3. Abonent może złożyć zamówienie włączenia Pakietu Dodatkowego 4K kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Aktywowanie Pakietu Dodatkowego 4K może trwać do 24 godzin od momentu złożenia zamówienia przez Abonenta.

### § 3. Korzystanie i Opłaty za Pakiet Dodatkowy 4K

1. Abonent może korzystać z Pakietu Dodatkowego 4K tylko na Dekoderze podłączonym do routera. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z Internetem światłowodowym od Fiberway Sp. z o.o.
2. Z chwilą aktywowania Pakietu Dodatkowego 4K lista Programów, do których Abonent ma dostęp zostanie automatycznie powiększona. Abonent nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych działań żeby móc oglądać te dodatkowe Programy.
3. Pakiet Dodatkowy 4K i dostępne w nim Programy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z Pakietu Dodatkowego 4K dla celów komercyjnych.
4. Za korzystanie z Pakietu Dodatkowego 4K, Fiberway Sp. z o.o. nalicza automatycznie opłatę, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, znajdującym się poniżej Regulaminu (Tabela nr 1).

Tabela nr 1

Opcja dodatkowa	Promocyjna Opłata Abonamentowa podstawowa brutto	Promocyjna opłata aktywacyjna brutto
<b>PAKIET 4K</b>	19,00 zł	0 zł

5. Cykl Rozliczeniowy dla Pakietu Dodatkowego 4K będzie taki sam jak dla Usług Telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
6. W przypadku aktywowania Pakietu Dodatkowego 4K w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, opłata za nią zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania, a opłata za najbliższy rozpoczynający się Cykl Rozliczeniowy zostanie powiększona o to proporcjonalne naliczenie.

7. Fiberway Sp. z o.o. będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach dostępu do Pakietu Dodatkowego 4K przy pomocy wiadomości wysyłanych na adres email podany w Umowie lub telefonicznie na numer podany w Umowie.

#### § 4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego 4K

1. Minimalny okres korzystania z Pakietu Dodatkowego 4K to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.
2. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego 4K w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego 4K kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego 4K nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego trwającego w momencie złożenia przez Abonenta zlecenia jej wyłączenia.

#### § 5. Programy dostępne w ramach Pakietu Dodatkowego 4K

1. Abonent, który zamówi włączenie Pakietu Dodatkowego 4K uzyska dostęp do następujących Programów: ELEVEN SPORTS 1 4K, NASA 4K, ULTRA TV 4K, wPolsce UHD, Red Top 4K, FunBox UHD.

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. Fiberway Sp. z o.o. zaprzestanie świadczenia Pakietu Dodatkowego 4K w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent zleci wcześniejsze jej wyłączenie.
2. Pakiet Dodatkowy 4K nie będzie dostępny dla Abonentów w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
3. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Pakietu Dodatkowego 4K lub odwołania tego Regulaminu. Fiberway Sp. z o.o. poinformuje o tym Abonenta przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od Fiberway Sp. z o.o.) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie [www.fiberway.pl](http://www.fiberway.pl). Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania Umowy łączącej Fiberway z Nadawcą.
4. Kwestie związane z Usługami Telewizyjnymi, w tym zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji, są uregulowane w Regulaminie świadczenia usług Fiberway.
5. Regulamin obowiązuje od 09.03.2023 r. i jest udostępniony na stronie internetowej [www.fiberway.pl](http://www.fiberway.pl).