

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w skrócie: **RODO**. Zgodnie z RODO, podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, musi przekazać Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest Fiberway sp. z o.o., adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, NIP 6832076407, REGON 122410479, kapitał zakładowy: 24.000 zł, tel. 123 12 12 13, adres e-mail: biuro@fiberway.pl

Dane kontaktowe Administratora danych

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

- ❖ telefonicznie, pod numerem telefonu: 123 12 12 13;
- ❖ za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: biuro@fiberway.pl;
- ❖ listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice.

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne (tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urzędnika końcowego) wykorzystywane są w następujących celach:

- ❖ zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia usług zgodnie z zawartą umową (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ❖ wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych, np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, przyjmowania płatności, obsługi reklamacji, gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych, tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ❖ dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz obrony przed takimi roszczeniami (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ❖ realizacji Państwa próśb (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ❖ marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, w tym przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi, kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego, przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na adres e-mail lub innym, wybranym przez Państwa kanałem informacyjnym (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

w przypadku usługi telefonii - prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- ❖ przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym przez okres umożliwiający dochodzenie roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Administratorowi danych (6 lat od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług);
- ❖ jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i Administrator danych ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Państwa rzecz, w tym usług wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. W przypadku usług mobilnych dane mogą być przekazywane w szczególności Metroport sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (adres siedziby: ul. Łagiewnicka 54/56/1003, 91-463 Łódź), będącej dostawcą sieci na potrzeby świadczenia usług mobilnych i prowadzącej obsługę tych usług.

Państwa dane, w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne*, będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuratorowi, sądowi.

W przypadku korzystania z usług telefonicznych i wyrażenia przez Państwa zgody, informacje o numerze będą dostępne w książkach telefonicznych lub spisach numerów telefonicznych, co ma za zadanie umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów. Po wyrażeniu przez Państwa zgody numer może być udostępniany innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazany będzie wyłącznie numer telefonu, nazwa miejscowości oraz ulica w miejscu zamieszkania oraz Państwa imię i nazwisko.

Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- ❖ **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie;
- ❖ **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;
- ❖ **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania;
- ❖ **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie;
- ❖ **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

- ❖ wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów;
- ❖ z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym** lub **dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione, podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych we wzorcu umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) autoryzacji abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli rozpocząć świadczenia usług na Państwa rzecz.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu, adres e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy - Państwa zdaniem - przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji umowy), nie będą natomiast profilowane.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.