

## § 1. Definicje

1. **Abonent** – podmiot, który zawarł z Dostawcą usług umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dokonujący płatności na rzecz Dostawcy usług za pośrednictwem Serwisu.
2. **Dostawca usług** - Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13.
3. **Dotpay** – Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres siedziby: ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod nr KRS 0000700791, NIP 6342661860, REGON 240770255, kapitał zakładowy 4.000.000,00 złotych.
4. **E-płatność** – system teleinformatyczny Dostawcy usług obsługujący płatności Abonentów na rzecz Dostawcy usług.
5. **Prowizja** - opłata należna Dotpay od Abonenta w związku z obsługą Transakcji w wysokości 1,5% wartości opłacanych należności brutto, która doliczona jest do wysokości należności w chwili wykonywania przez Abonenta płatności elektronicznej, przy czym opłata ta wynosi nie mniej niż 0,50 zł brutto. Abonent, wyrażając akceptację Regulaminu, wyraża zgodę na obciążenie go prowizją.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin płatności za usługi Fiberway Sp. z o.o. za pośrednictwem e-płatności.
7. **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Abonent może dokonać Transakcji, przy użyciu:
  - a) kart płatniczych,
  - b) szybkich przelewów bankowych typu pay-by-link,
  - c) innych dostępnych w ramach Serwisu instrumentów płatniczych.
8. **Transakcja** - zapłata dokonywana przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług, będąca transakcją płatniczą inicjowaną przez Abonenta lub za jego pośrednictwem w systemie E-Płatność, realizowana przez Dotpay z wykorzystaniem instrumentów płatniczych dostępnych w Serwisie, mająca na celu przekazanie Dostawcy usług środków będących przedmiotem Transakcji. Do skutecznego wykonania Transakcji dochodzi w chwili uznania rachunku bankowego Dotpay kwotą Transakcji wraz z kwotą Prowizji. Transakcji mogą dokonywać wyłącznie Abonenci posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
9. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. z dnia 28 września 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 2003).

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki wykonywania płatności elektronicznych przez Abonentów na rzecz Dostawcy usług.
2. Warunkiem wykonania Transakcji jest zapoznanie się z Regulaminem przez Abonenta i akceptacja jego treści.
3. Regulamin jest udostępniony Abonentowi przed dokonaniem Transakcji w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. Zlecenie płatnicze wykonania Transakcji uważa się za przyjęte przez Dotpay w dniu, w którym rachunek bankowy Dotpay został uznany kwotą Transakcji oraz kwotą Prowizji.
5. Abonent w celu korzystania z system E-płatność musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
6. **System E-płatność** dostępny jest dla wszystkich Abonentów Dostawcy usług. Aby móc skorzystać z Systemu E-płatność, należy być Abonentem oraz zalogować się do Panelu Klienta.
7. Wszystkie informacje o sposobie wpłat, regulamin Serwisu dostępny pod adresem: [https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin\\_dotpay\\_sa\\_dokonywania\\_wplat\\_w\\_serwisie\\_dotpay.pdf](https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf)



### §3. Zasady wykonywania Transakcji

1. Abonent wyraża wolę zapłaty Dostawcy usług za pośrednictwem Serwisu poprzez:
  - a) wybranie w systemie E-Płatność - po zalogowaniu się do Panelu Klienta na stronie <https://moj.fiberway.pl/> – przycisku z napisem „Zapłać On-line” lub
  - b) kliknięcie w link do serwisu E-płatność, który to link jest wyświetlony na planszy „Ograniczenie dostępu do Usług”, po ograniczeniu dostępu do usług w związku z nieterminowym regulowaniem płatności lub
  - c) kliknięcie w link do serwisu E-płatność, który jest przesłany wiadomością mailową z adresu e-mail: [platnosci@fiberway.pl](mailto:platnosci@fiberway.pl) po wystawieniu faktury za usługi telekomunikacyjne
2. Wykonanie Transakcji wymaga od Abonenta zalogowania się do Panelu Klienta oraz - w trakcie dokonywania płatności - podania następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail.
3. Abonent po przekierowaniu na stronę internetową Serwisu wybiera dostępny w Serwisie instrument płatniczy w celu dokonania Transakcji. Cały proces płatności od tej pory jest obsługiwany przez Dotpay i odbywa się na zasadach opisanych w regulaminie, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu.
4. Po wykonaniu Transakcji w Serwisie Abonent w ciągu 12 godzin otrzyma potwierdzenie dokonania Transakcji w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany podczas dokonywania płatności w Serwisie. W przypadku, gdy Abonent posiadał „ograniczony dostęp do usług”, po wykonaniu Transakcji w ciągu 12 godzin blokada dostępu do usług zostanie automatycznie zniesiona.
5. Faktura za wykonaną Transakcję zostanie wystawiona automatycznie i pojawi się w Panelu Klienta, skąd można ją pobrać.

### § 4. Odpowiedzialność

1. System E-Płatność nie może być przez Abonenta wykorzystywany:
  - a) w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub też w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - b) do dokonywania Transakcji za pomocą instrumentu płatniczego: nieważnego lub zastrzeżonego; wykorzystywanego przez osobę nieuprawnioną; wykorzystywanego przez osobę niedysponującą kompletnymi danymi identyfikacyjnymi tego instrumentu; co do którego Dotpay podjął uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.
2. Dotpay ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Transakcji na zasadach określonych w Ustawie.

### § 5. Reklamacje

1. Reklamacje Abonentów dotyczące Transakcji wykonanych w Serwisie rozpatruje Dotpay. Sposób i zasady składania reklamacji określone są w regulaminie, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu.
2. W przypadku nie zniesienia blokady, o której mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu, w terminie wskazanym w tym postanowieniu Regulaminu, należy skontaktować się z Dostawcą usług pod numerem telefonu 123 12 12 13, mailowo na adres: [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub osobiście w siedzibie Dostawcy usług.

### § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.12.2019 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym odpowiednim zakresie przepisy Ustawy.

