

## Regulamin promocji „Pakiet na Święta od nowa”

1. Organizatorem promocji „Pakiet na Święta od nowa” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Pakiet na Święta od nowa” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf na dostęp do usług oferowanych przez Fiberway w tym Telefonu stacjonarnego, Telewizji cyfrowej, oraz Internetu w technologii światłowodowej.
3. Promocja trwa w dniach **19.12.2019 r. – 04.01.2020 r.**
4. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej która:
  - a) Posiada umowę terminową i zawrze nową umowę na okres 24 miesięcy, na pakiet usług zawierających Internet światłowodowy w opcji do 640 Mb/s lub do 940 Mb/s, telefon stacjonarny w jednej z opcji: FiberFon 30, FiberFon 60, FiberFon 300, FiberFon 600 lub FiberFon no limit; oraz telewizję cyfrową FiberTV w pakiecie maksymalnym, **w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w pkt 3,** oraz
  - b) nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
5. Po spełnieniu warunków opisanych w pkt 4 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) ma możliwość zawarcia nowej umowy na okres 24 miesięcy o którym mowa w pkt 4, ppkt a), w miejsce dotychczasowej, która zostanie rozwiązana za porozumieniem stron.
6. Skorzystanie z niniejszej promocji nie powoduje naliczenia zwrotu wartości ulg udzielonych abonentowi w związku z rozwiązaniem umowy zawartej na czas określony dla umowy, którą abonent posiadał przed skorzystaniem z niniejszej promocji.
7. Zawarcia nowej umowy w niniejszej promocji powoduje naliczenie standardowych ulg zgodnych z obowiązującymi promocjami. Ich wysokość określona będzie w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
8. Promocja dotyczy wyłącznie następujących usług: Internet światłowodowy w technologii FTTH, Telefon stacjonarny, Telewizja cyfrowa.
9. Każdy uczestnik może skorzystać z promocji jednokrotnie w trakcie jej trwania.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Światłowód w Fiberway”, „Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTV”, „FiberFON domowy”, „Internet za pół ceny w pakiecie”.
11. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
12. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
13. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z promocji przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.
16. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
17. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

