

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji **“Przełącz się na Fiberway”** zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o. o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, zwana dalej “Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą **“Przełącz się na Fiberway”** i odnosi się do aktualnej oferty i taryf na dostęp do usługi oferowanej przez Fiberway, a konkretnie do usługi Internetu światłowodowego.
3. Promocja trwa w dniach **27.10.2024 r. – 09.11.2024 r.**

§ 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej która nie posiada umowy na żadne usługi świadczone przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji podpisze umowę na dostęp do usługi Internetu światłowodowego na okres 24 miesięcy **w Biurze Obsługi Klienta (Pl. Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice)** w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach;
 - a) wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych 6 miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem, a Organizatorem. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
 - b) skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z Cennikiem Usługi internetowej w technologii FTTH-FTTB.
2. Aby promocja została uwzględniona, osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) podczas zawierania umowy z Fiberway musi okazać potwierdzenie złożenia wypowiedzenia umowy zawartej na Internet światłowodowy u poprzedniego operatora. Na dokumencie przynajmniej jedno dane powinny się zgadzać: dane adresowe lub dane Abonenta.
3. Po spełnieniu warunków opisanych w pkt 1, Uczestnik może uzyskać rabat na usługę dostępu do Internetu światłowodowego w postaci obniżenia opłaty abonamentowej do kwoty 1 zł z VAT na okres 6 miesięcy.
4. Promocja dotyczy wyłącznie usługi Internetu światłowodowego od Fiberway.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami, z wyłączeniem promocji „2 GIGA neta od Fiberway”.
6. Promocja jest skierowana wyłącznie do nowych Klientów Fiberway. Nie przysługuje Klientom przedłużającym umowy lub zmieniającym zakres świadczonych usług.
7. Jeżeli podczas złożenia zamówienia na usługę Uczestnik złoży zamówienie na więcej niż jedną usługę dostępu do Internetu światłowodowego, rabat udzielany będzie tylko dla jednej usługi.
8. Skorzystanie z niniejszej promocji powoduje naliczenie dodatkowych ulg udzielonych abonentowi z tytułu skorzystania z promocji, liczonych jako różnica między opłatą abonamentową określoną w regulaminie promocji dla poszczególnych usług, a kwotą 1 zł.
Przykład: [Standardowy abonament w promocji] – 1 zł = [Kwota dodatkowej ulgi] x 6.

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz w Biurze Obsługi Klienta i na stronie www.fiberway.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.