

REGULAMIN PROMOCJI „Światłowód w Fiberway”

1. Organizatorem promocji „Światłowód w Fiberway”, zwanej dalej „Promocją”, jest Fiberway Sp. z o.o.
2. Promocja obowiązuje od dnia 1 września 2018 r. do 31 października 2018 r.
3. Promocja jest skierowana do:
 - a) osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na usługę dostępu do Internetu w opcjach oraz wariantach umów dostępnych w Promocji,
 - b) Abonentów Fiberway Sp. z o.o. korzystających z usługi dostępu do Internetu w technologii innej niż światłowodowa, w wariantach z umową na czas nieokreślony, którzy w czasie trwania Promocji podpiszą nową umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu na okres 12 lub 24 miesięcy w opcjach oraz wariantach umów dostępnych w Promocji.
4. Promocja polega na:
 - a) obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usługi dostępu do Internetu z 1656 zł z VAT w wariantach z umową na 12 lub 24 miesiące. Wysokość opłaty aktywacyjnej dla Abonentów, korzystających z Promocji, określona jest w tabeli nr 1,
 - b) prowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi dostępu do Internetu w opcji do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, do 160 Mb/s, do 320 Mb/s w wariantach z umową na 12 lub 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów, korzystających z Promocji, określona jest w tabeli nr 1:

Tabela nr 1

Opcja usługi Dostępu do Internetu	Długość umowy o świadczenie dostępu do Internetu	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata aktywacyjna
do 20 Mb/s	12 miesięcy	64,00 zł	199,00 zł
	24 miesiące	54,00 zł	149,00 zł
do 80 Mb/s	12 miesięcy	74,00 zł	149,00 zł
	24 miesiące	64,00 zł	99,00 zł
do 160 Mb/s	12 miesięcy	88,00 zł	99,00 zł
	24 miesiące	78,00 zł	49,00 zł
do 320 Mb/s	12 miesięcy	109,00 zł	49,00 zł
	24 miesiące	99,00 zł	1,00 zł

5. W związku ze skorzystaniem z Promocji klientowi przyznawane są ulgi z tytułu:
 - a) jednorazowej opłaty aktywacyjnej – stanowiącej różnicę pomiędzy opłatą za aktywację zawartą w Cenniku Usługi dostępu do Internetu w technologii FTTH/FTTB, a opłatą zgodną z wybranym pakietem oraz czasem świadczenia usługi zawartą w tabeli nr 1;
 - b) miesięcznej opłaty abonamentowej – stanowiącej różnicę pomiędzy miesięczną opłatą zgodną z wybranym pakietem zawartą w „Cenniku Usługi dostępu do Internetu w technologii FTTH/FTTB”, a opłatą zgodną z wybranym pakietem oraz czasem świadczenia usługi zawartą w tabeli nr 1;
6. Zainteresowany Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) nie zalega z opłatami na rzecz Fiberway Sp z o.o.;
 - b) istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu w wybranej przez Abonenta opcji we wskazanym przez Klienta lokalu,
7. Promocyjna opłata obowiązuje tylko i wyłącznie w okresie promocyjnym. Po upływie okresu promocyjnego umowa automatycznie przechodzi w umowę na czas nieokreślony i do jej świadczenia mają zastosowanie ceny określone w „Cenniku Usługi dostępu do Internetu w technologii FTTH/FTTB.”
8. W przypadku zawarcia umowy w opcji do 160 Mb/s oraz do 320 Mb/s – w opcji na 12 i na 24 miesiące opłata za publiczny adres IP nie jest pobierana.
9. Zawierając Umowę na usługę dostępu do Internetu w Promocji Abonent składa deklarację co do sposobu otrzymywania faktur. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu panel.fiberway.pl, na indywidualnym koncie Abonenta.
10. W przypadku rozwiązania Umowy przez Fiberway Sp z o.o. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie zobowiązany do zwrotu ulgi w wysokości określonej w punkcie 7, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
11. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami, o ile ich odrębne regulaminy nie stanowią inaczej.
12. Właściwym numerem Biura Obsługi Klienta, dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 123 12 12 13. Koszt połączenia według taryfy operatora świadczącego połączenie.
13. Do świadczenia usługi dostępu do Internetu w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usług” oraz „Cenniku Usługi dostępu do Internetu w technologii FTTH/FTTB”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.