

Instrukcja postępowania ze sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych

W przypadku prognozowanych wyłączeń atmosferycznych w przypadku, gdy dłuższy czas abonent nie będzie przebywał w lokalu, w przypadku nieobecności spowodowanej wyjazdem na urlop, należy odłączyć udostępniony zestaw abonencki od źródła zasilania.

1) W przypadku usługi dostępu do Internetu w oparciu o łączność radiową należy odłączyć od źródła zasilania zasilacz anteny, oraz odłączyć od niego przewód biegnący do anteny - podłączony do gniazda podpisanego PoE, P+data, P+data out, Power+Data, lub podobnego w zależności od modelu zasilacza, oraz odłączyć od tego zasilacza przewód z gniazda LAN biegnący do routera lub urządzenia końcowego klienta (np.: komputer, rejestrator, switch, itp.)

2) W przypadku usługi dostępu do Internetu w oparciu o łączność światłowodową od udostępnionego routera należy odłączyć zasilanie, oraz wszystkie urządzenia podłączone do tego routera za pomocą przewodów UTP, tak zwanych skrętek ethernetowych, oraz odłączyć przewód z gniazda telefonicznego, w przypadku posiadania aktywnej usługi telefonii VoIP i podłączonego do routera kabla telefonicznego.

3) W przypadku usługi dostępu do Internetu w oparciu o łączność LTE należy odłączyć od źródła zasilania zasilacz anteny, oraz odłączyć od niego przewód biegnący do anteny - podłączony do gniazda podpisanego PoE, P+data, P+data out, Power+Data, lub podobnego w zależności od modelu zasilacza, oraz odłączyć od tego zasilacza przewód z gniazda LAN biegnący do routera lub urządzenia końcowego klienta (np.: komputer, rejestrator, switch, itp.)

4) W przypadku usługi dostępu do Internetu w oparciu o połączenie kablowe typu Ethernet (gniazdko RJ45 w lokalu klienta) od routera należy odłączyć zasilanie, oraz wszystkie urządzenia podłączone do tego routera za pomocą przewodów UTP, tak zwanych skrętek ethernetowych.

5) W przypadku usługi telefonii VoIP od udostępnionej bramki VoIP należy odłączyć zasilanie, oraz odłączyć przewód z gniazda telefonicznego, w przypadku posiadania aktywnej usługi telefonii VoIP i podłączonego do bramki aparatu telefonicznego.

6) W przypadku usługi telefonii Telewizji Cyfrowej od udostępnionego dekodera STB należy odłączyć zasilanie, przewód ethernetowy biegnący do routera światłowodowego, oraz przewód HDMI łączący dekodery z telewizorem klienta.