

Regulamin promocji „Aktywacja usługi WOW-Fi za 1 zł na zimę”

1. Organizatorem promocji „Aktywacja usługi WOW-Fi za 1 zł na zimę” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Aktywacja usługi WOW-Fi za 1 zł na zimę” i odnosi się do usługi WOW-Fi - udostępnieniu dodatkowego Sprzętu (router lub access point), które umożliwiają rozszerzenie funkcjonalności sieci Wi-Fi w lokalu, w którym świadczona jest usługa.
3. Promocja trwa w dniach **27.12.2024 r. – 11.01.2025 r.**
4. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, która:
 - a. nie posiada umowy na żadne usługi świadczone przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji złoży zamówienie na usługę dostępu do przynajmniej jednej z usług nią objętych;
 - b. posiada umowę terminową, której okres kończy się w terminie 27.12.2024 r. – 11.01.2025 r. i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
 - c. posiada umowę na czas nieokreślony i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
5. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt. 4 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat w postaci obniżenia opłaty aktywacyjnej dla usługi WOW-Fi do kwoty 1 zł z VAT.
6. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania promocji, tj. w przypadku aktywacji większej liczby routerów lub access pointów, rabat o którym mowa w pkt. 5 niniejszego regulaminu będzie liczony wyłącznie dla maksymalnie 3 dodatkowych urządzeń.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu”, „Bez limitu Danych”, „Światłowód w Fiberway”, „FiberFON domowy”, „Internet światłowodowy z Telewizją i Telefonią komórkową w pakiecie”, „Internet światłowodowy z Telewizją w pakiecie”, „FiberMobile”, „FiberMobileDATA”.
8. Skorzystanie z niniejszej promocji nie powoduje naliczenia dodatkowej ulgi udzielonej abonentowi z tytułu skorzystania z promocji w związku ze świadczonymi usługami na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
9. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
10. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
11. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych do świadczenia usług WOW-Fi takich jak np. brak odpowiedniej instalacji w lokalu, w którym ma być świadczona usługa.
14. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
15. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
17. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.