

REGULAMIN PROMOCJI Piątek trzynastego

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „**Piątek trzynastego**” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o. o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „**Piątek trzynastego**” i odnosi się do aktualnej oferty Fiberway.
3. Promocja trwa w dniu **13.06.2025 r.**

§ 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej.
2. Osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat na aktywację wybranej usługi w następujących sytuacjach:
 - a) przy zawieraniu nowej umowy z określonym czasem trwania tj. 12 lub 24 miesiące, w postaci jednorazowego obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z tytułu zawarcia umowy;
 - b) w przypadku usług, dla których minimalny czas uruchomienia to 1 okres rozliczeniowy (usługi dodatkowe), w postaci jednorazowego obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z tytułu aktywacji usługi.
3. Promocja dotyczy następujących usług: Internet bezprzewodowy, Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, usługa Multiroom, usługa WOW-Fi.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami.
5. Każdy uczestnik może skorzystać wielokrotnie z rabatu.

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.