

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem Magnetowid**”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Magnetowid przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl), tel. +48 123 12 12 13.
2. Usługa Magnetowid polega na udostępnieniu przestrzeni dyskowej na serwerach Dostawcy usług w celu automatycznego nagrywania Programów lub kanałów.
3. Akceptacja warunków Regulaminu Magnetowid jest niezbędna do korzystania z Usługi Magnetowid.
4. Skorzystanie i rezygnacja z Usługi Magnetowid odbywa się na zasadach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem odmiennych postanowień Regulaminu Magnetowid. Świadczenie Usługi Magnetowid odbywa się na zasadach określonych w zawartej przez Abonenta z Dostawcą usług umowie o świadczenie o Usługi telewizji (dalej „**Umowa**”), w tym jej załącznikach, w szczególności Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenniku Usługi telewizji i niniejszym Regulaminie Magnetowid. Jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych, szczegółowe warunki świadczenia Usługi Magnetowid może zawierać Regulamin promocji.
5. Usługa Magnetowid stanowi Usługę Dodatkową w stosunku do Usługi telewizji. Nie jest możliwe korzystanie z Usługi Magnetowid bez zawarcia Umowy. Abonent może objąć Umową Usługę Magnetowid w chwili zawarcia Umowy lub później.
6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Magnetowid nie wymaga zmiany Umowy.
7. Korzystanie z Usługi Magnetowid jest co do zasady odpłatne. Wysokość opłat określa Cennik Usługi telewizji.
8. Usługa Magnetowid nie jest dostępna na wszystkich kanałach, do których dostęp Dostawca usług oferuje w ramach Usługi telewizji. Informacja o dostępności Usługi Magnetowid zamieszczona jest na Liście kanałów dla Usługi telewizji, załączonej do Umowy.
9. Abonent może korzystać z Usługi Magnetowid jedynie w zakresie kanałów, które wybrał w Umowie.
10. Usługa Magnetowid umożliwia:
  1. automatyczny zapis do 72 godzin materiału wideo z wybranych kanałów telewizyjnych (PVR);
  2. realizację usługi TimeShift (do 30 minut), polegającej na możliwości zatrzymania, cofnięcia i wznowienia programu emitowanego na żywo.
11. Dostęp do materiału wideo następuje z wykorzystaniem STB udostępnionego Abonentowi na podstawie Umowy.
12. Usługa Magnetowid jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu - w takim samym zakresie, w jakim dostępna jest Usługa telewizji.
13. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi Magnetowid jest czas obowiązujący na terytorium Polski.
14. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dodania bądź do usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Magnetowid, o czym Abonent zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich zastosowaniem.
15. Automatyczne dodanie dodatkowych funkcjonalności w czasie korzystania z Usługi Magnetowid nie będzie wiązać się z podwyższeniem opłat dla Abonenta.
16. W przypadku zmniejszenia zakresu funkcjonalności Usługi Magnetowid, Abonent może zrezygnować z Usługi Magnetowid bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
17. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Magnetowid przez złożenie odpowiedniej dyspozycji w sposób, który został przewidziany w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi Magnetowid na zasadach promocyjnych, właściwy Regulamin promocji może przewidywać dodatkowe warunki rezygnacji z Usługi Magnetowid, w szczególności w zakresie zwrotu przyznanych ulg w przypadku rezygnacji przed upływem czasu określonego, na jaki zakupiono Usługę Magnetowid.
18. Dezaktywacja Usługi Magnetowid następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja dotycząca rezygnacji z Usługi Magnetowid.
19. Regulamin Magnetowid wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2022 r. i dotyczy wyłącznie Umów zawartych w tym dniu lub później.
20. O ile Regulamin Magnetowid nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Regulaminie Magnetowid z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin Magnetowid jest dostępny w BOK, na stronie internetowej Dostawcy usług, a także jest przekazywany Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.