

**Cennik Usługi internetowej w technologii bezprzewodowej**

Obowiązuje Abonentów, którzy w dniu 14 lutego 2023 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy o świadczenie Usługi internetowej w technologii bezprzewodowej.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Cennik zawiera ofertę standardową, czyli opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony.

Tabela nr 1

| Opłaty jednorazowe związane z Instalacją i Aktywacją   |           |
|--|-----------|
| Rodzaj   | Opłata    |
| <b>Opłata aktywacyjna</b><br>Obejmuje wykonanie jednego Zakończenia Sieci w Lokalu. Zawiera dwa przewierty przez ścianę lub strop oraz do 10 mb. kabla UTP 5 kat. - ewentualne inne czynności są dodatkowo płatne według innych pozycji Cennika.<br>Wartość Sprzętu wchodzącego w skład zestawu instalacyjnego, udostępnianego Abonentowi do korzystania przez okres obowiązywania Umowy, to kwota 450,00 zł brutto. | 650,00 zł |
| <b>Wykonanie drugiego i każdego kolejnego Zakończenia Sieci w Lokalu</b><br>Opłata jest naliczana za każde dodatkowe miejsce. Zawiera dwa przewierty przez ścianę lub strop oraz do 10 mb. kabla UTP 5 kat. - ewentualne inne czynności są dodatkowo płatne według innych pozycji Cennika.   | 60,00 zł  |

Tabela nr 2

| Opłaty Abonamentowe, oferowane Pakiety i ich prędkości |   |                     |               |                          |           |                    |           |
|--|---|---------------------|---------------|--------------------------|-----------|--------------------|-----------|
| Pakiet   | Opłata Abonamentowa                         | Prędkość maksymalna |               | Prędkość zwykle dostępna |           | Prędkość minimalna |           |
|  |   | Pobieranie          | Wysyłanie     | Pobieranie               | Wysyłanie | Pobieranie         | Wysyłanie |
| Usługa dostępu do Internetu<br><b>Pakiet do 10 Mb</b>  | 79,00 zł                                    | <b>10 Mb/s</b>      | <b>1 Mb/s</b> | 8 Mb/s                   | 0,8 Mb/s  | 5 Mb/s             | 0,5 Mb/s  |
| Usługa dostępu do Internetu<br><b>Pakiet do 15 Mb</b>  | 99,00 zł                                    | <b>15 Mb/s</b>      | <b>2 Mb/s</b> | 12 Mb/s                  | 1,6 Mb/s  | 7,5 Mb/s           | 1 Mb/s    |
| Usługa dostępu do Internetu<br><b>Pakiet do 20 Mb</b>  | 129,00 zł                                   | <b>20 Mb/s</b>      | <b>3 Mb/s</b> | 16 Mb/s                  | 2,4 Mb/s  | 10 Mb/s            | 1,5 Mb/s  |
| Usługa dostępu do Internetu<br><b>Pakiet do 30 Mb</b>  | 179,00 zł                                   | <b>30 Mb/s</b>      | <b>4 Mb/s</b> | 24 Mb/s                  | 3,2 Mb/s  | 15 Mb/s            | 2 Mb/s    |
| <b>Łącze symetryczne dla firm</b>                      | Warunki ustalane indywidualnie z Abonentem. |                     |               |                          |           |                    |           |

Tabela nr 3

| Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe   |                         |
|---|-------------------------|
| Rodzaj Usługi Dodatkowej  | Opłata                  |
| <b>Publiczny adres IP</b>   | 6,00 zł                 |
| <b>Utrzymanie łącza</b><br>Opłata miesięczna naliczana w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na wnioszek Abonenta.   | 30,00 zł                |
| <b>Zwiększenie prędkości wysyłania danych</b><br>Sumaryczna Prędkość maksymalna wysyłania danych nie może przekraczać 5 Mb/s.   | 6,00 zł za każdy 1 Mb/s |
| <b>Dzierżawa dodatkowego Sprzętu (router, access point) z funkcją Wi-Fi</b><br>Wartość Sprzętu udostępnianego Abonentowi do korzystania przez okres obowiązywania Umowy, to kwota 450,00 zł brutto. | 19,00 zł                |

| Pozostałe opłaty jednorazowe  |  |
|---|--|
| Rodzaj  | Opłata   |
| Zmiana Pakietu Usługi internetowej na Pakiet o wyższych prędkościach  | brak   |
| Zmiana Pakietu Usługi internetowej na Pakiet o niższych prędkościach  | 99,00 zł   |
| Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci w obrębie Lokalu   | 100,00 zł  |
| Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci poza Lokal   | 150,00 zł  |
| Podłączenie Urządzenia (telewizor, drukarka, itd.) do Sprzętu lub Zakończenia Sieci   | 50,00 zł za 1 Urządzenie   |
| Cesja Umowy po stronie Abonenta   | 25,00 zł   |
| Opłata aktywacyjna za udostępnienie dodatkowego Sprzętu (router, access point) z funkcją Wi-Fi  | 49,00 zł   |
| Konfiguracja routera WiFi nie zakupionego u Dostawcy usług  | 30,00 zł   |
| Dojazd do Lokalu w celu wykonania odpłatnej pomocy technicznej, odpłatnej naprawy Sprzętu lub odpłatnego usunięcia Awarii lub Usterki     | 30,00 zł   |
| Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta  | 30,00 zł   |
| Opłatna pomoc techniczna, odpłatna naprawa Sprzętu, odpłatne usunięcie Awarii lub Usterki w innych przypadkach niż osobno ujęte w Cenniku | 135,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału |

| Parametry techniczne Usługi internetowej |  |
|--|--|
| Rodzaj                                   | Informacja   |
| <b>Definicje</b>                         | <p><b>Prędkość maksymalna</b> - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.</p> <p><b>Prędkość minimalna</b> - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług.</p> <p><b>Prędkość zwykle dostępna</b> - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej.</p> <p><b>Mb/s</b> - megabity na sekundę.</p> <p><b>GB</b> – gigabajt.</p>   |
| <b>Sposób pomiaru prędkości</b>          | <p>Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej dostępnej pod adresem: <a href="https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/">https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/</a>. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakość i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru.</p> <p>Zalecana procedura wykonywania pomiarów:</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) bezpośrednie podłączenie Urządzenia do Sprzętu kablem Ethernet kategorii 5 (z pominięciem sieci domowej) z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie);</li> <li>2) sprawdzenie czy karta sieciowa obsługuje tryb 1000 Base-T i jest ustawiona w trybie autonegociacji;</li> <li>3) odłączenie od Sprzętu wszystkich innych urządzeń korzystających z Internetu przewodowo, jak i bezprzewodowo;</li> <li>4) weryfikacja, czy nie ma uruchomionych w tle żadnych aplikacji korzystających z Internetu;</li> <li>5) pozostawienie przeglądarki, przez którą jest wykonywany pomiar, jako jedynej aplikacji uruchomionej w systemie operacyjnym;</li> <li>6) wyłączenie w opcjach przeglądarki korzystania z serwera proxy;</li> <li>7) wyłączenie na czas pomiaru firewall-a (zapory) oraz oprogramowania antywirusowego;</li> <li>8) wykonanie pomiaru;</li> <li>9) włączenie firewall-a (zapory) oraz oprogramowania antywirusowego.</li> </ol>   |
| <p><b>Wpływ prędkości na korzystanie z Usługi internetowej</b></p> | <p>Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych Sieci, stanu technicznego Urządzenia i przeciążeń Sieci.</p> <p>Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1 min 22 s dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;</li> <li>❖ 1 h 37 min dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.</li> </ul> <p>Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.</p> <p>Wybór Usługi internetowej o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.</p> |