

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ r. w  BOK /  poza BOK, pomiędzy:

**Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach**, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24.000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, www.fiberway.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej „Dostawcą usług”

a „Abonentem”:

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
PESEL/KRS		NIP	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

Abonentowi przydziela się ID Klienta:

ID KLIENTA
------------

**§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług, po przyłączeniu Abonenta do Sieci (w przypadku Usług stacjonarnych) lub Aktywacji, z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu w zakresie:

- Usługi internetowej,       Usługi telefonii stacjonarnej,       Usługi telewizji,  
 Usługi telefonii mobilnej,       Usługi Internetu mobilnego

- oraz ewentualnie innych, wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi na numer konta:

--

2. Usługi:

1) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:

- warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI]** **[Brak promocji – Cennik ogólny]**
- Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
- Opłata Abonamentowa
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- opłata aktywacyjna:
  - wysokość: **000,00 zł brutto**
- adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
- obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

2) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy:

- warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI]** **[Brak promocji – Cennik ogólny]**
- Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
- Opłata Abonamentowa
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
  - wysokość: **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
  - wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego

- ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
  - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - e) opłata aktywacyjna:
    - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
  - f) adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
  - g) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 3) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii stacjonarnej według taryfy:
- a) warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
  - b) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
  - c) Opłata Abonamentowa
    - i. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: **00,00 zł brutto** w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - d) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
    - i. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - e) opłata aktywacyjna:
    - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
  - f) Numer abonencki: \_\_\_\_\_
  - g) próg kwotowy: \_\_\_\_\_
  - h) Limit wydatków: \_\_\_\_\_
  - i) adres Instalacji Usługi: \_\_\_\_\_
  - j) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 4) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę Internetu mobilnego według taryfy:
- a) warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
  - b) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
  - c) Opłata Abonamentowa
    - i. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: **00,00 zł brutto** w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - d) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
    - i. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - e) opłata aktywacyjna:
    - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
  - f) Limit transferu danych: \_\_\_\_\_
  - g) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**
- 5) Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii mobilnej według taryfy:
- a) warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
  - b) Pakiet **[NAZWA PAKIETU]**
  - c) Opłata Abonamentowa
    - i. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: **00,00 zł brutto** od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: **00,00 zł brutto** w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - d) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe
    - i. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - ii. wysokość: 00,00 zł brutto od xx do xx Okresu Rozliczeniowego
    - iii. wysokość: 00,00 zł brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
  - e) opłata aktywacyjna:
    - i. wysokość: **000,00 zł brutto**
  - f) Numer abonencki: \_\_\_\_\_
  - g) próg kwotowy: \_\_\_\_\_
  - h) Limit wydatków: \_\_\_\_\_
  - i) Limit połączeń: \_\_\_\_\_
  - j) obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

3. Umowa:

Fiberway Sp. z o.o.  
ul. Jagiellońska 6  
32-005 Niepołomice

Tel.: 123 12 12 13  
biuro@fiberway.pl  
www.fiberway.pl

**Biuro Obsługi Klienta**  
Plac Kazimierza Wielkiego 11  
32-005 Niepołomice

Sąd Rejonowy dla Krakowa  
– Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy

KRS 0000396676  
Kapitał zakładowy: 24 000 PLN  
NIP 6832076407 REGON 122410479

- obejmuje budowę przyłącza telekomunikacyjnego do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, a które po wybudowaniu stanowić będzie własność Dostawcy usług /
  - obejmuje budowę przyłącza telekomunikacyjnego do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, stanowiącego własność Dostawcy usług z wykorzystaniem - stanowiącej odrębną własność Abonenta - Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej /
  - nie obejmuje budowy przyłącza telekomunikacyjnego do Lokalu, w którym znajduje się adres Instalacji Usług stacjonarnych, bo Lokal już posiada odpowiednie (wykonane we właściwej technologii) przyłącze.
4. W przypadku Usług stacjonarnych wykonanie Instalacji (w tym podłączenia Abonenta do Sieci) nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy – chyba że Umowa obejmuje budowę przyłącza telekomunikacyjnego do Lokalu z wykorzystaniem Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej, a Abonent w odpowiednim terminie nie zapewni gotowości Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej. Wówczas wykonanie Instalacji nastąpi w pierwszym możliwym terminie, wspólnie ustalonym przez strony Umowy.
  5. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi:
    - 1) w przypadku Usług mobilnych – nie później niż w ciągu 7 dni od wejścia w życie Umowy, po dokonaniu autoryzacji Abonenta w zakresie określonym w Regulaminie;
    - 2) w przypadku Usług stacjonarnych - nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania Instalacji, a jeśli Instalacja nie jest wymagana – nie później niż w ciągu 7 dni od wejścia w życie Umowy, po dokonaniu autoryzacji Abonenta w zakresie określonym w Regulaminie.
  6. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta z Abonentem będącym Konsumentem / Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy – zgodnie z § 3 ust. 4 Regulaminu.
  7. W przypadku Umowy z zabezpieczeniem wiarygodności poprzez wpłacenie Kaucji, Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić wyłącznie po wpłacie Kaucji, a terminy wykonania tych czynności liczone są odpowiednio od daty wpłaty Kaucji (chyba że wpłata nastąpi przed wejściem w życie Umowy).
  8. W związku z zawarciem Umowy Abonent zobowiązuje się wpłacić Kaucję w wysokości **000,00 zł** do dnia **xx.xx.xxxx r.** na rachunek bankowy wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.

## § 2. Elementy składające się na Opłatę Abonamentową

1. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług Opłaty Abonamentowej i innych opłat przewidzianych Umową, w tym jej załącznikami.
2. Abonent zobowiązany jest do płacenia Opłaty Abonamentowej za daną Usługę oraz opłat miesięcznych za Usługi Dodatkowe począwszy od dnia Aktywacji Usług / Usług Dodatkowych.
3. Dostawca usług informuje, że płatności dokonywane na wskazany przez Dostawcę usług rachunek w Alior Bank S.A. zostały scedowane na Alior Bank S.A.
4. Opłata Abonamentowa obejmuje:
  - 1) możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy wedle parametrów przypisanych do Pakietu wybranego przez Abonenta;
  - 2) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
  - 3) dostęp do Panelu Klienta;
  - 4) w przypadku Usług stacjonarnych – stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
  - 5) w przypadku Usługi telewizji – dostęp do TV Panelu, dostęp i korzystanie z Programów lub Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów i świadczeń niegwarantowanych, wedle wybranego przez Abonenta Pakietu;
  - 6) w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej - bezpłatne połączenia w określonym wymiarze, jeśli zostały przewidziane w danym Pakiecie;
  - 7) w przypadku Usług mobilnych – Aktywację Karty SIM wraz z Limitem połączeń / Limitem transferu danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu.

## § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony / określony:  12 miesięcy,  24 miesiące. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi na poszczególne Usługi, określone w załączniku do Umowy, w łącznej **kwocie XXXX,XX zł brutto (słownie .....)** przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg, jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy – zawartej na czas określony i związanej z przyznaniem ulgi Abonentowi - przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszych o proporcjonalną ich

wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na co najmniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikami ogólnymi dla danej Usługi. O ile dany Regulamin promocji nie stanowi inaczej, jeśli w ramach promocji Abonent Usług mobilnych uzyskuje prawo do korzystania z Pakietu minut na połączenia / danych na transmisję danych / SMS / MMS wliczonych w Opłatę Abonamentową, z chwilą przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, Abonent traci prawo do korzystania z tego Pakietu minut / SMS / MMS / danych na warunkach promocji, a do opłat znajdują zastosowanie postanowienia Cennika standardowego dla Usług mobilnych.
5. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych, oferowanych przez siebie Pakietach.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych, oferowanych przez siebie Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### § 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej albo formy dokumentowej, albo formy elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:
  - 1) zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji;
  - 2) istotnego wzrostu cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
  - 3) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
  - 4) wprowadzenia nowych usług;
  - 5) obniżenia cen;
  - 6) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK;
  - 7) wprowadzenia nowego, dodatkowego Programu;
  - 8) wycofania obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Dostawcę usług uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
  - 9) wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym bądź wprowadzenia w tym zakresie zmian w przepisach prawa;
  - 10) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Dostawcy usług, a które powodują konieczność dokonania zmian.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 3 Umowy, Dostawca usług może dokonać podwyższenia Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, ale jednorazowo nie więcej niż o 10 %.
4. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy, Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany:
  - 1) warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią;
  - 2) w Cennikach

- na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia takiej treści za pośrednictwem Panelu Klienta lub na adres e-mail. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej albo w formie elektronicznej, złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany w Umowie adres korespondencyjny Abonenta. W przypadku zmiany w Cennikach lub w Regulaminie Dostawca usług poda dodatkowo jej treść do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy / poda treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje

z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że **(a)** w przypadku zmiany warunków Umowy (pkt 1) - będą one wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany wynika z decyzji Prezesa UKE, a **(b)** w przypadku zmian Cenników (pkt 2) – jeśli w ich wyniku nie dojdzie do podwyższenia cen.

5. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy:

- 1) określonych w Regulaminie lub Cennikach:
  - a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa;
  - b) powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych,
  - c) powoduje dodanie nowej usługi;
  - d) wynika z decyzji Prezesa UKE

- Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg;

- 2) w tym określonych w Regulaminie lub w Cennikach - wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cenników, uwzględniających zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

6. W okresach promocyjnych Abonentowi korzystającemu z Usługi telewizji mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

## **§ 5. Rozwiązanie, wygaśnięcie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług**

1. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych Usług, możliwe jest jedynie rozwiązanie Umowy w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy).
2. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.
3. Dostawca usług może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty przewidzianej Umową, w tym jej załącznikami, o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
  - 2) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową (w szczególności jej załącznikami), np. naraża na zniszczenie Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
  - 3) w przypadku Usług stacjonarnych – dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieni, które nie stanowi własności Abonenta;
  - 4) narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług, Sieni lub sieci ruchomej wykorzystywanej do świadczenia Usług mobilnych, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne, lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie;
  - 5) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 6) udostępnił Usługi stacjonarne poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - 7) w przypadku Usług stacjonarnych – uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieni (które nie stanowi własności Abonenta);
  - 8) uniemożliwia usunięcie Usterki albo Awarii;
  - 9) w przypadku Usług stacjonarnych - utraci Tytuł prawny do Lokalu;
  - 10) w przypadku Usług stacjonarnych - nie usunął wady, awarii, usterki lub innych nieprawidłowości Abonenckiej infrastruktury telekomunikacyjnej;

- 11) wykorzystuje Sieć lub sieć ruchomą używaną do świadczenia Usług mobilnych do rozsyłania wirusów, niezamówionych informacji, podejmuje próby ataków lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, danych lub oprogramowania lub też dokonuje zmian, usuwa czy dodaje zapisy do zbiorów informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - 12) generuje Sztuczny Ruch;
  - 13) nie dokona wpłaty Kaucji w terminie określonym w Regulaminie, w przypadku gdy Dostawca usług zażąda zabezpieczenia wiarytelności wynikających z Umowy w formie wpłaty Kaucji;
  - 14) nie zgłosi wniosku o wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty SIM utraconej lub której Kod PIN / Kod PUK zostały ujawnione, pomimo upływu 30 dni od zawiadomienia Dostawcy usług o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodu PIN, lub Kodu PUK;
  - 15) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu.
4. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach - nie wcześniej niż po ich uregulowaniu przez Abonenta. W przypadku zawieszenia Usług na podstawie ust. 3, od Abonenta nie jest pobierana Opłata Abonamentowa.
  5. Zawieszenie świadczenia Usługi telefonii stacjonarnej / Usługi telefonii mobilnej w przypadku określonym w ust. 3 może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
  6. Ze względów bezpieczeństwa Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania ruchu przychodzącego z Internetu do Urządzenia lub Sprzętu oraz z Urządzenia lub Sprzętu do Internetu na wybrane porty TCP i UDP. Blokada ta może zostać nieodpłatnie zdjęta na wniosek Abonenta.
  7. W przypadku ustanowienia Limitu wydatków, po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wydatków w danym Okresie Rozliczeniowym Dostawca usług ma prawo zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych, wysyłania SMS / MMS oraz świadczenia Usług Dodatkowych w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej / Usługi telefonii mobilnej. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Dostęp do zawieszonych Usług zostanie wznowiony po dokonaniu przez Abonenta zapłaty za Usługi już wykonane w danym Okresie Rozliczeniowym.
  8. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług na wniosek Abonenta na następujących zasadach:
    - 1) wniosek powinien zostać złożony z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem;
    - 2) zawieszenie następuje ze skutkiem od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono wniosek;
    - 3) wniosek może zostać złożony tylko przez Abonenta, który nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług;
    - 4) w przypadku Usług stacjonarnych - w okresie zawieszenia pobierana jest miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cennikach;
    - 5) w okresie zawieszenia nie jest pobierana Opłata Abonamentowa;
    - 6) zawieszenie może nastąpić:
      - a) w przypadku Umów zawartych na czas określony - jeden raz w całym czasie określonym obowiązywania Umowy, na okres trzech Okresów Rozliczeniowych;
      - b) w przypadku Umów zawartych / przedłużonych na czas nieokreślony – jeden raz w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy, na czas dwóch Okresów Rozliczeniowych;
    - 7) zawieszenie świadczenia Usług następuje z dniem złożenia wniosku. Ponowna Aktywacja Usługi następuje po upływie okresu zawieszenia, nie później niż w ciągu 7 dni. Od momentu wznowienia świadczenia Usług, ponownie naliczana jest Opłata Abonamentowa;
    - 8) zawieszenie i odwieszenie Usług wiąże się z opłatami jednorazowymi, których wysokość określają Cenniki.
  9. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną albo dokumentową, albo elektroniczną. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Dostawcy usług: 123 12 12 13), poprzez wysłanie listownie na adres BOK albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta, pozwalającego Dostawcy usług zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Dostawcy usług: [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl)).
  10. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 9, w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
    - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny bądź;
    - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny bądź;
    - 3) wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie.
  11. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania / odstąpienia od Umowy.

12. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usług mobilnych Karta SIM i Numer abonencki ulegają dezaktywacji (tj. następuje wyłączenie Usług mobilnych).

### § 6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pojęcia użyte w Umowie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Postanowienia § 4 i § 5 Umowy nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK / na odległość w trybie UstPK, w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na Pakiety, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cennikach oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy Usłudze telefonii stacjonarnej / Usłudze telefonii mobilnej, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie.
5. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług,
  - Tabela ulg,
  - Cennik Usługi internetowej,
  - Cennik Usługi telefonii stacjonarnej,
  - Cennik Usługi telewizyjnej,
  - Cennik Usług mobilnych,
  - Regulamin promocji \_\_\_\_\_,
  - Protokół Zdawczo-Odbiorczy,
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych,
  - Regulamin usługi Multiroom,
  - Regulamin usługi Magnetowid,
  - Potwierdzenie wydania Karty SIM,
  - Informacje dla Konsumentów oraz informacje dla Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza,
  - Instrukcja postępowania ze Sprzętem na wypadek wyładowań atmosferycznych,
  - Wykaz kanałów dla Usługi telewizyjnej.
6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
7. Strony zgodnie oświadczają, że Umowa – z dniem Aktywacji Usług wskazanych w Umowie - zastępuje w pełni wcześniejszą umowę o numerze ... z dnia ... łączą Strony w zakresie dotyczącym świadczenia tych Usług. W przypadku Usług stacjonarnych chodzi o Usługi w Lokalu (adres Instalacji Usługi): \_\_\_\_\_.
8. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

#### 1) Otrzymanie i akceptacja wzorców - otrzymanie i akceptacja wzorców warunkują możliwość zawarcia Umowy

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z wzorcem Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cenników, Regulaminu promocji _____, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych - dotyczących Usług świadczonych przez Dostawcę usług.
------------------------------	------------------------------	--

#### 2) Zgoda na przetwarzanie dodatkowych danych celem realizacji Umowy

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę usług jego danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, numeru/ów telefonu/ów kontaktowych - w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie <i>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych</i> .
------------------------------	------------------------------	--

Zgoda dot. numeru konta bankowego jest konieczna w przypadku płatności na rachunek bankowy. Zgoda dot. numeru telefonu kontaktowego jest wymagana do telefonicznego kontaktu w związku z realizacją Umowy.

### 3) Zgoda na Rachunek elektroniczny

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, że chce otrzymywać Rachunki dotyczące Usług, które zostały określone w Umowie, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
------------------------------	------------------------------	---

### 4) Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy oraz dostarczania informacji w zw. z wykonywaniem Umowy

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cennikach oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
------------------------------	------------------------------	---

### 5) Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie oraz za pośrednictwem Panelu Klienta.
------------------------------	------------------------------	---

### 6) Zgoda na udzielenie informacji o Numerze abonenckim

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent oświadcza, wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów prowadzonym przez Dostawcę usług, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie <i>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych</i> .
<input type="checkbox"/>	NIE DOTYCZY	

### 7) Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez: <input type="checkbox"/> telefon stacjonarny, <input type="checkbox"/> telefon komórkowy - rozmowa, <input type="checkbox"/> telefon komórkowy – SMS/MMS, <input type="checkbox"/> pocztę elektroniczną, <input type="checkbox"/> komunikator internetowy, <input type="checkbox"/> Panel Klienta, <input type="checkbox"/> TV Panel - w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług, a tym samym na przetwarzanie przez Dostawcę usług jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie <i>Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych</i> . Zgoda ta jest udzielana: <input type="checkbox"/> do odwołania / <input type="checkbox"/> na okres trwania Umowy.
------------------------------	------------------------------	---

Abonent

Za Dostawcę Usług