

Cennik Usługi internetowej w technologii FTTH+

Obowiązuje Abonentów, którzy w dniu 1 czerwca 2023 r. lub po tej dacie zawarli/dokonali zmiany Umowy o świadczenie Usługi internetowej w technologii FTTH.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Cennik zawiera ofertę standardową, czyli opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony.

Tabela nr 1

Opłaty jednorazowe związane z Instalacją i Aktywacją	
Rodzaj	Opłata
Opłata aktywacyjna Obejmuje wykonanie jednego Zakończenia Sieci w Lokalu. W technologii FTTH zawiera wykonanie przyłącza abonenckiego do Lokalu/budynku, w którym znajduje się Lokal drogą napowietrzną lub - przygotowaną wcześniej i wykonaną przez Abonenta na jego koszt - drogą ziemną. Ewentualne inne czynności są dodatkowo płatne według innych pozycji Cennika. Wartość Sprzętu wchodzącego w skład zestawu instalacyjnego, udostępnianego Abonentowi do korzystania przez okres obowiązywania Umowy, to kwota 450,00 zł brutto.	650,00 zł

Tabela nr 2

Opłaty Abonamentowe, oferowane Pakiety i ich prędkości							
Pakiet	Opłata Abonamentowa	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
		Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Usługa dostępu do Internetu Pakiet do 2048 Mb/s	499,00 zł	2048 Mb/s	500 Mb/s	1000 Mb/s	100 Mb/s	125 Mb/s	12,5 Mb/s

Tabela nr 3

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj Usługi Dodatkowej	Opłata końcowa
Publiczny adres IPv6	6,00 zł
Utrzymanie łącza Opłata naliczana w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na wniosek Abonenta.	30,00 zł
Zwiększenie prędkości wysyłania danych Sumaryczna Prędkość maksymalna wysyłania danych nie może przekraczać 900 Mb/s.	6,00 zł za każdy 1 Mb/s

Tabela nr 4

Pozostałe opłaty jednorazowe	
Rodzaj	Opłata
Zmiana Pakietu Usługi internetowej na Pakiet o niższych prędkościach	99,00 zł
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci w obrębie Lokalu	100,00 zł
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci poza Lokal	150,00 zł
Cesja Umowy po stronie Abonenta	25,00 zł
Konfiguracja routera nie zakupionego u Dostawcy usług	30,00 zł
Dojazd do Lokalu w celu wykonania odpłatnej pomocy technicznej, odpłatnej naprawy Sprzętu lub odpłatnego usunięcia Awarii lub Usterki	30,00 zł

Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	30,00 zł
Odpłatna pomoc techniczna, odpłatna naprawa Sprzętu, odpłatne usunięcie Awarii lub Usterki w innych przypadkach niż osobno ujęte w Cenniku	135,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału

Tabela nr 5

Parametry techniczne Usługi internetowej	
Rodzaj	Informacja
Definicje	<p>Prędkość maksymalna - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.</p> <p>Prędkość minimalna - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług.</p> <p>Prędkość zwykle dostępna - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej.</p> <p>Gb/s - gigabity na sekundę.</p> <p>GB – gigabajt.</p>
Sposób pomiaru prędkości	<p>Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej dostępnej pod adresem: https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/</p> <p>Pomiary nie mogą być wykonywane poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakość i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru.</p> <p>Zalecana procedura wykonywania pomiarów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) instalacja Sprzętu w Urządzeniu Abonenta wyposażonego w port SFP+ obsługujący poprawnie standard 2.5GBASE-T, a następnie bezpośrednio połączenie w tym samym standardzie Urządzenia na którym będzie wykonywany pomiar; 2) sprawdzenie czy karta sieciowa obsługuje tryb 2.5GBASE-T i jest ustawiona w trybie autonegociacji, oraz czy urządzenia poprawnie wynegociowały połączenie w w/w standardzie; 3) odłączenie od Sprzętu wszystkich innych urządzeń korzystających z Internetu przewodowo, jak i bezprzewodowo; 4) weryfikacja, czy nie ma uruchomionych w tle żadnych aplikacji korzystających z Internetu; 5) pozostawienie przeglądarki, przez którą jest wykonywany pomiar, jako jedynej aplikacji uruchomionej w systemie operacyjnym; 6) wyłączenie w opcjach przeglądarki korzystania z serwera proxy; 7) wyłączenie na czas pomiaru firewall-a (zapory) oraz oprogramowania antywirusowego; 8) wykonanie pomiaru certyfikowanego na stronie https://pro.speedtest.pl/; 9) włączenie firewall-a (zapory) oraz oprogramowania antywirusowego.
Wpływ prędkości na korzystanie z Usługi internetowej	Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na dostęp do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści,

aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Umowie, ponieważ uzależniona jest w szczególności od stanu sieci Internet, na który składają się możliwości, ograniczenia techniczne, stan techniczny oraz przeciążenia publicznych sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych nieprzyłączonych i przyłączonych do Sieci Dostawcy, oraz od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych Sieci, stanu technicznego Urządzenia i przeciążeń Sieci.

Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:

- ❖ 1 min 22 s dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;
- ❖ 1 h 37 min dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.

Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.

Wybór Usługi internetowej o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.