

1. Przekierowanie połączeń bezwarunkowe (CFU)

Usługa umożliwia abonentowi przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących na określony numer telefonu.

*21*XXX# - aktywacja usługi, XXX to numer telefonu, gdzie mają być przekierowane połączenia

*#21# - sprawdzenie stanu usługi

#21# - dezaktywacja usługi

2. Przekierowanie połączeń gdy linia jest zajęta (CFB)

Usługa umożliwia abonentowi przekierowanie połączeń przychodzących, gdy numer jest zajęty na określony numer telefonu.

*67*XXX# - aktywacja usługi, XXX to numer telefonu, gdzie mają być przekierowane połączenia

*#67# - sprawdzenie stanu usługi

#67# - dezaktywacja usługi

3. Przekierowanie połączeń gdy nie odbiera (CFNR)

Usługa umożliwia abonentowi przekierowanie połączeń przychodzących w przypadku nie odbierania połączenia.

Domyślny czas oczekiwania to 40 sekund i może być zmieniony z poziomu panelu klienta.

*61*XXX# - aktywacja usługi, XXX to numer telefonu, gdzie mają być przekierowane połączenia

*#61# - sprawdzenie stanu usługi

#61# - dezaktywacja usługi

4. Przekazywanie połączeń – transfer „ślepy”

Abonent podczas rozmowy wybierając *1 usłyszy sygnał wybierania, po czym może wybrać numer telefonu na który połączenie ma zostać przekazane. Wybieranie numeru musi być zakończone znakiem #

5. Przekazywanie połączeń – transfer z konsultacją

Abonent podczas rozmowy wybierając *2 usłyszy sygnał wybierania, po czym może wybrać numer telefonu na który połączenie ma zostać przekazane. Wybieranie numeru musi być zakończone znakiem # Po wybraniu numeru, naciśnięciu # i zestawieniu połączenia z wybranym numerem Abonent będzie z nim rozmawiać (konsultacja). Jeżeli abonent odłoży następnie słuchawkę, rozmowa zostanie zestawiona między osobą dzwoniącą a wybranym numerem. Jeżeli zamiast tego wybrany numer się rozłączy, rozmowa powróci do pierwotnego stanu (między osobą dzwoniącą, a abonentem).

6. Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)

Usługa umożliwia abonentowi zastrzeżenie własnego numeru.

*27# - aktywacja usługi

*#27# - sprawdzenie stanu usługi

#27# - dezaktywacja usługi

7. Budzenie

Usługa umożliwia abonentowi skonfigurowanie budzenia jednokrotnego lub wielokrotnego.

*55*HHMM# - aktywacja usługi budzenia jednokrotnego

*#55# - sprawdzenie stanu usługi budzenia jednokrotnego

#55# - dezaktywacja usługi budzenia jednokrotnego

*57*HHMM*YYYYYYY# - aktywacja usługi budzenia wielokrotnego

*#57# - sprawdzenie stanu usługi budzenia wielokrotnego

#57# - dezaktywacja usługi budzenia wielokrotnego

HH oznacza godzinę, MM oznacza minutę, w miejsce Y należy wpisać dni tygodnia w jakie ma być aktywne budzenie (1 – poniedziałek, 2 – wtorek itd.)