

REGULAMIN PROMOCJI „Usługa Multiroom po 10 zł przez 10 miesięcy”

- Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Usługa Multiroom po 10 zł przez 10 miesięcy**”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Multiroom przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32 005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel.: +48 123 12 12 13.
- Usługa Multiroom polega na udostępnieniu Usługi telewizji na dodatkowym STB w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać maksymalnie cztery dodatkowe STB.
- Akceptacja warunków Regulaminu Usługi Dodatkowej Multiroom jest niezbędna do korzystania z Usługi Multiroom.
- Skorzystanie i rezygnacja z Usługi Multiroom odbywa się na zasadach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Świadczenie Usługi Multiroom odbywa się na zasadach określonych w zawartej przez Abonenta z Dostawcą usług umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”), w tym jej załącznikach, w szczególności Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenniku Usługi telewizyjnej i niniejszym Regulaminie promocji.
- Zamówienie usługi Multiroom dokonuje się w następujący sposób:
 - Przez Klienta – przy zawarciu Umowy w okresie od **18.11.2024 r. do 30.11.2024 r.**
 - Przez Abonenta – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług (123 12 12 13), bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług w Biurze Obsługi Klienta (Plac Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice, Centrum Pod Zegarem) od **18.11.2024 r. do 30.11.2024 r.**
- Z promocji wyłączeni są Abonenci, którzy w dniach od **18.11.2024 r. do 30.11.2024 r.** mieli aktywną usługę Multiroom na standardowych zasadach.
- Usługa Multiroom stanowi Usługę Dodatkową w stosunku do Usługi telewizyjnej. Nie jest możliwe korzystanie z Usługi Multiroom bez zawarcia Umowy na dostęp do usługi telewizyjnej. Abonent może objąć Umową Usługę Multiroom w chwili zawarcia Umowy lub później.
- Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Multiroom nie wymaga zmiany Umowy.
- Korzystanie z Usługi Multiroom jest co do zasady odpłatne. Wysokość opłat określa niniejszy regulamin w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2.

Tabela nr 1

Opłaty jednorazowe związane z Aktywacją	
Rodzaj	Opłata
Opłata aktywacyjna dla Usługi Dodatkowej Multiroom	49,00 zł

Tabela nr 2

Opłaty Abonamentowe	Opłata miesięczna (od 1 do 10 miesiąca)		Opłata uzupełniająca	Opłata miesięczna od 11 msc i w momencie rezygnacji w trakcie okresu promocyjnego i po nim, oraz ponownego włączenia opcji	
	Czas oznaczony Umowy	Czas nieoznaczony Umowy		Czas oznaczony Umowy	Czas nieoznaczony Umowy
Opłata Abonamentowa dla Usługi Dodatkowej Multiroom Opłata jest naliczana za każde dodatkowe STB.			Jeśli opcja dodatkowa zostanie włączona od 2 dn. msc i później		
	10,00 zł	10,00 zł	Proporcjonalnie od dnia uruchomienia do ostatniego dnia danego miesiąca	19,00 zł	19,00 zł

- W ramach Usługi Multiroom Dostawca usług oddaje Abonentowi do nieodpłatnego używania dodatkowy STB, na którym odpłatnie aktywowany jest Pakiet Usługi telewizji tożsamy z tym, który został na podstawie Umowy aktywowany na głównym STB.
- Abonent może korzystać z Usługi Multiroom niezależnie od siebie na wszystkich STB, na których zleci Aktywację Usługi telewizji.

12. Wszystkie wykupione przez Abonenta Pakiety Usługi telewizji i Usługi Dodatkowe do Usługi telewizji dostępne są na wszystkich aktywnych u Abonenta STB, o ile umożliwia to dany model STB.
13. Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych STB w ramach Usług Multiroom jedynie w Lokalu określonym w Umowie jako adres Instalacji Usługi telewizji.
14. Usługa Multiroom jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu - w takim samym zakresie, w jakim dostępna jest Usługa telewizji.
15. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi Multiroom jest czas obowiązujący na terytorium Polski.
16. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dodania bądź do usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Multiroom, o czym Abonent zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich zastosowaniem.
17. Automatyczne dodanie dodatkowych funkcjonalności w czasie korzystania z Usługi Multiroom nie będzie wiązać się z podwyższeniem opłat dla Abonenta.
18. W przypadku zmniejszenia zakresu funkcjonalności Usługi Multiroom, Abonent może zrezygnować z Usługi Multiroom bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
19. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Multiroom przez złożenie odpowiedniej dyspozycji w sposób, który został przewidziany w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi Multiroom na zasadach promocyjnych, właściwy Regulamin promocji może przewidywać dodatkowe warunki rezygnacji z Usługi Multiroom, w szczególności w zakresie zwrotu przyznanych ulg w przypadku rezygnacji przed upływem czasu określonego, na jaki zakupiono Usługę Multiroom.
20. Dezaktywacja Usługi Multiroom następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja dotycząca rezygnacji z Usługi Multiroom. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia STB udostępnionego mu w ramach Usługi Multiroom w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin Promocji „Usługa Multiroom po 10 zł przez 10 miesięcy” wchodzi w życie z dniem 18 listopada 2024 r. i dotyczy wyłącznie ZAMÓWIENÍ zawartych w okresie obowiązywania promocji tj.: od 18.11.2024 r. do 30.11.2024 r.
22. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
23. Regulamin Usługa Multiroom po 10 zł przez 10 miesięcy jest dostępny w BOK, na stronie internetowej Dostawcy usług, a także jest przekazywany Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.