

Obowiązuje klientów, którzy od dnia 1 kwietnia 2017 r. zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz abonentów, którzy od dnia 1 kwietnia 2017 r. zawierają aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

- Promocja „Internet mobilny LTE Fiberway” jest organizowana przez Fiberway Sp. z o.o. i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami lub podmiotów gospodarczych, którzy w okresie jej obowiązywania złożyli zamówienie na usługę dostępu do Internetu w opcjach oraz wariantach umów dostępnych w Promocji.
 - Promocja obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2017 r. do 31 sierpnia 2017 r.
 - Promocja polega na:
 - Obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usługi dostępu do Internetu zgodnie z tabelą nr 1 przy zawarciu umowy na okres 24 miesięcy.
 - wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi dostępu do Internetu w wariantach z umową na 24 miesiące.
- Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów, korzystających z Promocji, określona jest w tabeli nr 1.

Tabela nr 1

TARYFA	FiberLTE 20 GB	FiberLTE 10Mb/s	FiberLTE 20Mb/s
Standardowa opłata abonamentowa	49,00 zł	79,00 zł	99,00 zł
Opłata abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura przy podpisaniu umowy na okres 24 miesięcy	29,00 zł	59,00 zł	79,00 zł
Ulga w opłacie abonamentowej z usługą e-faktura przy podpisaniu umowy na okres 24 miesięcy	480,00 zł	480,00 zł	480,00 zł
Opłata abonamentowa z fakturą w formie papierowej	35,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
Ulga w opłacie abonamentowej z fakturą w formie papierowej przy podpisaniu umowy na okres 24 miesięcy	672,00 zł	672,00 zł	672,00 zł
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	399,00 zł	399,00 zł	399,00 zł
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabatu	99,00 zł	49,00 zł	29,00 zł
Ulga w opłacie aktywacyjnej	300,00 zł	350,00 zł	370,00 zł
Kwota całkowitej ulgi udzielonej w okresie 24 miesięcy przy korzystaniu z usługi e-faktura	780,00 zł	830,00 zł	850,00 zł
Kwota całkowitej ulgi udzielonej w okresie 24 miesięcy przy korzystaniu z fakturą wysyланą w formie papierowej	972,00 zł	1022,00 zł	1042,00 zł
Prędkość Internetu	Bez ograniczeń*	10/1 Mb/s	20/1 Mb/s
Pakiet Internet wliczony w cenę opłaty abonamentowej	20 GB	BEZ LIMITU DANYCH	
Przesyłanie danych (opłata w PLN za 1Mb)	n/d		
OPCJE DODATKOWE			
Dostępne przy podpisaniu umowy terminowej na okres 24 miesięcy o świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu (Opłata jednorazowa chyba, że zaznaczono inaczej)			
Modem/Router dostępny w ofercie	Huawei E3372 LTE	RouterBOARD SXT LTE	
Cena Routera/Modemu dostępnego w ofercie	149,00 zł	399,00 zł	359,00 zł
Montaż zestawu abonenckiego**	n/d	169,00 zł	169,00 zł
Dzierżawa zestawu abonenckiego – opłata miesięczna	n/d	19,00 zł	19,00 zł

*prędkość LTE ograniczona jest możliwościami technologicznymi Partnera firmy Fiberway Sp. z o.o. maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych, specyfikacji technicznej routera lub modemu.

**usługa montażu jest ograniczona terytorialnie i obejmuje obszar powiatu bocheńskiego, wielickiego, oraz miasta Krakowa.

- Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w cenniku wyrażone są w złotych polskich.
- Podane w Cenniku ceny są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
- Opłata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.
- Opłaty określone w cenniku jako Bezpłatne są wliczone w Opłatę Abonamentową.
- W ramach dostępnego pakietu danych wliczonych w cenę Opłaty abonamentowej szybkość transmisji danych w kierunku abonenta (Download) ograniczona jest do 7,2 Mb/s w technologii 3G oraz 70 Mb/s w technologii LTE, szybkość transmisji danych w kierunku sieci publicznej Internet (Upload) ograniczona jest do 1 Mb/s w technologii 3G oraz 20 Mb/s w technologii LTE. Szybkość transmisji jest wartością maksymalną nie gwarantowaną, osiągalną jeżeli abonent jest w zasięgu sieci LTE Play. Transmisja danych w ramach dostępnego pakietu danych wliczonego w opłacie abonamentowej może być wykorzystywana wyłącznie na terytorium polski
- Zużycie pakietu danych jest rozliczane z dokładnością do 100kB, zaokrąglone w górę na zakończenie danej sesji.
- Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS zawierających animacje, zdjęcia, filmy, dźwięk, tekst, wysłana na telefon komórkowy lub adres e-mail naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- Abonent który zdecyduje się wybrać opcję z usługą e-faktura oraz będzie terminowo opłacał należności wobec Fiberway sp. z o.o. z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w wysokości 6 zł liczony od promocyjnej opłaty abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.
- W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktury drogą elektroniczną, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących

po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.

13. Zainteresowany Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli nie zalega z opłatami na rzecz Fiberway Sp. z o.o.

14. Promocyjna opłata obowiązuje tylko i wyłącznie w okresie promocyjnym. Po upływie okresu promocyjnego umowa automatycznie przechodzi w umowę na czas nieokreślony i do jej świadczenia mają zastosowanie ceny standardowe określone w tabeli nr 1.

15. Zawierając Umowę na usługę dostęp do Internetu w Promocji Abonent składa deklarację co do sposobu otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu panel.fiberway.pl, na indywidualnym koncie Abonenta.

16. W przypadku rozwiązania Umowy przez Fiberway Sp. z o.o. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie zobowiązany do zwrotu ulg w wysokości określonej w tabeli nr 1, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

17. Promocja „Internet mobilny LTE Fiberway” nie łączy się z innymi promocjami, o ile ich odrębne regulaminy nie stanowią inaczej.

Fiberway Sp. z o.o. może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny. Właściwym numerem Biura Obsługi Klienta, dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 123 12 12 13 lub 725 25 12 13. Koszt połączenia według taryfy operatora świadczącego połączenie.

18. Do świadczenia usługi dostęp do Internetu w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu mobilnego” oraz „Regulamin świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych przez Fiberway Sp. z o.o.”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

19. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwie korzystanie z usług Fiberway Sp. z o.o. stosuje zasady Fair-Usage-Policy (FUP). Celem jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesyłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielenie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości minimalnej 32 kb/s.

20. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) możliwe jest przy pomocy karty USIM, będącej własnością Fiberway Sp. z o.o. oraz wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE. Fiberway Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez użytkownika zmiany w oprogramowaniu sprzętu uniemożliwiającej korzystanie z sieci LTE.

21. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.

22. Fiberway Sp. z o.o. informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego istnieje konieczność ponoszenia przez Abonenta Fiberway Sp. z o.o. opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwych dla posiadanej przez Abonenta taryfy lub promocyjnego planu cenowego.