

Regulamin promocji „Aktywacja usługi za 1 zł”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „**Aktywacja usługi za 1 zł**” jest firma Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, zwana dalej „Organizatorem”
2. Promocja będzie prowadzona pod nazwą „**Aktywacja usługi za 1 zł**” i ma charakter ograniczony dostępny wyłącznie u „przedstawicieli Fiberway na stoisku reklamowym podczas 32. Dni Niepołomic”.
3. Promocja będzie trwała w dniach 15.06.2024 r. – 31.08.2024 r.

§ 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest posiadanie kuponu rabatowego otrzymanego od „przedstawiciela” Fiberway Sp. z o.o.
2. Po spełnieniu powyższego warunku, osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać jednorazowy rabat na aktywację wybranej usługi w następujących sytuacjach:
 - a) przy zawieraniu nowej umowy na usługę z określonym czasem trwania tj. 12 lub 24 miesiące, w postaci jednorazowego obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z tytułu zawarcia umowy;
 - b) w przypadku usług, dla których minimalny czas uruchomienia to 1 okres rozliczeniowy (usługi dodatkowe), w postaci jednorazowego obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z tytułu aktywacji usługi.

W obu przypadkach kupon rabatowy musi być przekazany obsłudze podczas zawarcia umowy o świadczenie usług lub złożenia wniosku o usługi dodatkowe.

3. Promocja dotyczy następujących usług: Internet bezprzewodowy, Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, Internet mobilny, Telefonacja stacjonarna, telefonacja komórkowa, Telewizja cyfrowa FiberTV, usługa Multiroom, usługa WOW-Fi.
4. Każdy uczestnik może skorzystać wielokrotnie z rabatu w zależności od liczby posiadanych kuponów, przy czym każdy jeden kupon, obniża aktywację dla jednej usługi.
5. Jeżeli podczas złożenia zamówienia na usługę Uczestnik złoży zamówienie na więcej niż jedną usługę, rabat udzielany będzie do wybranych usług i tylko w liczbie zgodnej z liczbą posiadanych kuponów. tj.: Uczestnik posiadający 2 kupony może obniżyć dwie aktywacje, uczestnik posiadający 1 kupon może obniżyć jedną aktywację. Pozostałe z nich będą płatne zgodnie z cennikiem.

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji (np.: niemożności skorzystania z kuponu rabatowego w siedzibie Fiberway Sp. z o.o.).
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stoisku Fiberway Sp. z o.o. podczas 32. Dni Niepołomic.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.