

Regulamin Usługi Magnetowid

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Magnetowid przez Fiberway Sp. z o.o.
2. Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Usługi Magnetowid.
3. Umowa w zakresie korzystania z Usługi Magnetowid zawierana jest z Fiberway Sp. z o.o. na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jej załącznikach jako usługa dodatkowa. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Magnetowid nie stanowi zmiany treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:
 - a) **Fiberway Sp. z o.o.** – Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, przy ul. Jagiellońskiej 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000396676, NIP 6832076407, kapitał zakładowy 24 000 zł,.
 - b) **Klient** - podmiot korzystający z usług Fiberway Sp. z o.o., który zamówi świadczenie Usługi Magnetowid na zasadach określonych w Regulaminie,
 - c) **Usługa Magnetowid** – Usługa dodatkowa do Usługi telewizji cyfrowej polegająca na udostępnieniu przestrzeni dyskowej na serwerach Fiberway Sp. z o.o. abonentowi Usługi telewizji cyfrowej, w celu nagrywania programów i kanałów telewizyjnych dostępnych w ofercie Telewizji Cyfrowej Fiberway Sp. z o.o. Usługa w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie stanowi usługi telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§3

1. Usługa Magnetowid to usługa polegająca na udostępnieniu przestrzeni dyskowej na serwerach Fiberway Sp. z o.o. umożliwiającej:
 - a) zapis 50 godzin materiału wideo z wybranych kanałów telewizyjnych (PVR)
 - b) realizację usługi TimeShift (do 30 minut)
 - c) zapis treści wybranych kanałów telewizyjnych do 3 dni wstecz.
2. Dostęp do przestrzeni dyskowej następuje z wykorzystaniem udostępnionego Klientowi na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych urządzenia abonenckiego.
3. W ramach usługi Abonent ma możliwość przechowywania nagranych audycji do 90 dni. Nagrania starsze niż 90 dni zostaną automatycznie usunięte z przestrzeni dyskowej.
4. Aktualny zakres Usług oferowanych Klientom dostępny jest na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o.
5. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
6. Informacje o modyfikacjach są publikowane na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o. i nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.

§4

1. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dodania bądź usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Magnetowid.
2. W przypadku zmniejszenia zakresu funkcjonalności Usługi Magnetowid, Abonent może rozwiązać umowę w jej zakresie bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w trybie § 6.
3. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego Fiberway Sp. z o.o. poinformuje poprzez odpowiedni komunikat na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o.

§5

1. Korzystanie z Usługi Magnetowid jest płatne. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi określona jest w Cenniku Usługi Telewizja Cyfrowa.

§6

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Magnetowid poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w BOK Fiberway Sp. z o.o. pod numerem telefonu 123 12 12 13 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail biuro@fiberway.pl.
2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi Magnetowid, jednakże nie stanowi to rozwiązania umowy w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Fiberway Sp. z o.o.

§7

1. Usługa Magnetowid jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Usługi Fiberway Sp. z o.o. w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowych konserwacji.
2. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi Magnetowid jest czas obowiązujący na terytorium Polski.

§8

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do systemów teleinformatycznych Fiberway Sp. z o.o. treści:
 - a) powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fiberway Sp. z o.o. lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Fiberway Sp. z o.o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego, o czym natychmiast informuje Klientów na swojej stronie internetowej.

Tryb postępowania reklamacyjnego

§9

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:

a) telefonicznie: 123 12 12 13

b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@fiberway.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od złożenia reklamacji przez klienta.

Postanowienia końcowe

§10

1. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- a) wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących,
- b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym Fiberway Sp. z o.o.
- c) zmiany w ofercie Fiberway Sp. z o.o.

2. W przypadku zmian Regulaminu Fiberway Sp. z o.o. powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej Fiberway Sp. z o.o. z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian, wraz z informacją o możliwości rezygnacji z Usługi Magnetowid bez ponoszenia żadnych kosztów z tym związanych.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Fiberway Sp. z o.o.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Fiberway Sp. z o.o. oraz przepisy prawa polskiego.