

Komunikat dla Abonentów

dotyczący wprowadzenia zmian w Cenniku Usługi Telefonii stacjonarnej
wynikający ze zmiany w obowiązujących przepisach prawa

Szanowni Państwo,

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z 11 grudnia 2018 roku ustanawiające Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Agencję Wsparcia BEREC (Urząd BEREC), zmieniające rozporządzenie (UE) 2015/2120 oraz uchylające rozporządzenie (WE) nr 1211/2009 zostają obniżone ceny połączeń międzynarodowych i SMS-ów do Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii i Liechtensteinu dla klientów indywidualnych (konsumentów).

Zmiany wchodzi w życie w dniu 15 maja 2019 r.

Konsekwencją wprowadzanych zmian jest obniżenie cen za połączenia międzynarodowe do UE, Islandii, Norwegii i Lichtensteinu.

Szczegółowe zmiany znajdują się w Cennikach usług, z którymi mogą się Państwo zapoznać na stronie www.fiberwa.pl/dokumenty

Informujemy, że w razie braku akceptacji dla wprowadzonych zmian, mają Państwo prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia zmian w życie. W razie skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy, Operatorowi przysługuje zwrot ulgi przyznanej w razie zawarcia umowy na czas określony, stosownie do brzmienia art. 60a ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.

Zespół Fiberway

