

**Opcji dodatkowej „Pakiet 4K za 10 zł przez 10 miesięcy” z dnia 18.10.2021r.****Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady udostępniania Opcji dodatkowej „Pakiet 4K za 10 zł przez 10 miesięcy” (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia 21 grudnia 2020 r. (dalej: Regulamin), Cenniku usług telewizji cyfrowej FiberTV z dnia 01 stycznia 2020 r. (dalej: Cennik).
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Opcji dodatkowej „Pakiet 4K za 10 zł przez 10 miesięcy” (dalej: Opcja dodatkowa - Pakiet 4K) w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany nazwy Opcji dodatkowej - Pakiet 4K świadczonej w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.

**Rozdział II. Postanowienia szczegółowe**

1. Korzystanie z Opcji dodatkowej – Pakiet 4K jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji. Opcja dodatkowej – Pakiet 4K a może być aktywowana wyłącznie w przypadku abonentów posiadających już usługę telewizji cyfrowej w ofercie FiberTV. W szczególnych przypadkach, skorzystanie z Opcji dodatkowej – Pakiet 4K może wiązać się z koniecznością wymiany sprzętu u klienta. Wymiana taka jest bezpłatna i można jej dokonać w Biurze Obsługi Klienta Fiberway przy Placu Kazimierza Wielkiego 11, w Niepołomicach.
2. Zamówienia Opcji dodatkowej – Pakiet 4K dokonuje się w następujący sposób:
  - a) przez Klienta – przy zawarciu Umowy na usługę telewizji cyfrowej w okresie **od 18/10/2021r. do 31/10/2021r.**,
  - b) przez Abonenta posiadającego usługę telewizji cyfrowej – telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług (123 12 12 13), bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług oraz w Biurze Obsługi Klienta (Plac Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice, Centrum Pod Zegarem) **od 18/10/2021r. do 31/10/2021r.**

**Rozdział III. Opłaty**

1. Opłaty za korzystanie z Opcji dodatkowej – Pakiet 4K

Opłata miesięczna (10 kolejnych następujących po sobie miesięcy)		Opłata uzupełniająca	Opłata miesięczna po okresie promocyjnym 10 msc, a także w momencie rezygnacji w trakcie okresu promocyjnego, oraz ponownego włączenia opcji	
Czas oznaczony Umowy	Czas nieoznaczony Umowy	Jeśli opcja dodatkowa zostanie włączona od 2 dn. miesiąca i później	Czas oznaczony Umowy	Czas nieoznaczony Umowy
10,00 zł	10,00 zł	Proporcjonalnie od dnia uruchomienia do ostatniego dnia danego miesiąca	19,00 zł	19,00 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za Opcję dodatkową – Pakiet 4K innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

**Rozdział IV. Postanowienia końcowe**

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Szczegółowa zawartość usług regulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami dostępna jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 18 października 2021 r. na zasadach określonych w Regulaminie.