

1. Organizatorem promocji „Święta z Fiberway” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Święta z Fiberway” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf na dostęp do usług oferowanych przez Fiberway w tym Telefonu stacjonarnego, Telewizji cyfrowej, oraz Internetu w technologii światłowodowej lub bezprzewodowej.
3. Promocja trwa w dniach **19.12.2019 r. – 04.01.2020 r.**
4. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej która:
 - a) Nie posiada umowy na żadne usługi świadczone przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji złoży zamówienie na usługę dostępu do przynajmniej jednej z usług nią objętych.
 - b) Posiada umowę terminową, której okres kończy się w terminie 19.12.2019 r. – 31.01.2020 r. i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach **w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w pkt 3**, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
 - c) Posiada umowę na czas nieokreślony i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
5. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt 4 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat w postaci obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z VAT.
6. Promocja dotyczy wyłącznie następujących usług: Internet Bezprzewodowy, Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, Telefon stacjonarny, Telewizja cyfrowa.
7. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania promocji dla każdej z usług (Internet, Telefon, Telewizja).
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu”, „Dane Bez limitu”, „Światłowod w Fiberway”, „Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTV”, „FiberFON domowy”, „Internet za pół ceny w pakiecie”.
9. Jeżeli podczas złożenia zamówienia na usługę Uczestnik złoży zamówienie na więcej niż jedną usługę, rabat udzielany będzie dla każdej usługi.
10. Skorzystanie z niniejszej promocji powoduje naliczenie dodatkowych ulg udzielonych abonentowi z tytułu skorzystania z promocji, liczonych jako różnica między opłatą aktywacyjną określoną w regulaminie promocji dla poszczególnych usług, a kwotą 1 zł.
Przykład:
[Aktywacja w promocji] – 1 zł = [Kwota dodatkowej ulgi]
11. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
12. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
13. Organizator dokończy wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.
16. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
17. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

