

## REGULAMIN PROMOCJI „Razem na dłużej”

1. Organizatorem promocji „Razem na dłużej” jest Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja będzie prowadzona pod nazwą „Razem na dłużej” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf dotyczących Usługi internetowej w technologii światłowodowej, bezprzewodowej lub technologii VDSL.
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, Promocja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
5. Z promocji może skorzystać osoba która:
  - a) posiada umowę zawartą z Dostawcą usług na czas określony, której okres obowiązywania kończy się w terminie 1 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r. na podstawie której Dostawca usług świadczy Usługę internetową i dokona przedłużenia obowiązywania tej umowy na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w zakresie Usługi internetowej świadczonej w technologii bezprzewodowej, FTTH/FTTB lub VDSL
  - lub
  - b) posiada umowę na czas nieokreślony i dokona zmiany tej umowy w taki sposób, iż zacznie korzystać z Usługi internetowej w technologii FTTH/FTTB, bezprzewodowej lub VDSL na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach

- oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy usług z jakiegokolwiek tytułu, zwana dalej „Abonentem”.
6. W ramach promocji Abonent otrzymuje:
  - a) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy – ulgę w opłacie abonamentowej dotyczącej Usługi internetowej w wysokości 50% tej opłaty na 1 Okres Rozliczeniowy;
  - b) w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy – albo ulgę w opłacie abonamentowej w wysokości 50% na 3 Okresy Rozliczeniowe, albo rabat na zakup routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND w cenie 1 zł brutto;
  - c) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy lub 24 miesiące - ulgę w opłacie aktywacyjnej w taki sposób, że wysokość tej opłaty zostaje obniżona z kwoty określonej w Cenniku Usługi internetowej do kwoty 0 zł.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu”, „Tańsza aktywacja”, „Dane Bez limitu”, „Światłowod w Fiberway”. „Światłowod w Fiberway – Grunwaldzka”.
8. W przypadku zawarcia przez Abonenta kilku umów na Usługę internetową, które uprawniałyby Abonenta do skorzystania z promocji, Abonentowi zostaną przyznane ulgi tylko na jedną umowę, wybraną przez Dostawcę usług.
9. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach promocji umowy, dokonanego przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi za usługę świadczoną na podstawie rozwiązywanej umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej/ich rozwiązania.
10. Skorzystanie z Promocji skutkuje udzieleniem Abonentowi ulg. Suma ulg przyznanych Abonentowi w całym okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt 5 powyżej, zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji, obliczona może być wg wzoru:
  - a) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy:  $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}] * [\frac{1}{2}]] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$
  - b) w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy: albo  $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}] * [\frac{1}{2}]] * 3 + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$ , albo  $[(\text{cena zakupu routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND brutto}] - 1,00 \text{ zł}] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$ .
11. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę jej Abonenta na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
12. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Dostawcę usług przed zawarciem umowy/aneksu do umowy oraz na każde żądanie Abonenta.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług.
14. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Regulaminie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług obowiązującym u Dostawcy usług.
15. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika Usługi internetowej obowiązujących u Dostawcy usług.
16. Dostawca usług uzależnia zawarcie umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Abonenta lokalizacji i taryfy.
17. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dotyczącej świadczenia Usługi internetowej.

