

Regulamin promocji „Black Weekend 2022”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji “Black Weekend 2022” zwanej dalej „Promocją” jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, zwana dalej “Dostawcą usług”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą “Black Weekend 2022” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf na dostęp do usług oferowanych przez Fiberway w tym Telefonu stacjonarnego, Telewizji cyfrowej, oraz Internetu w technologii światłowodowej lub bezprzewodowej.
3. Promocja trwa w dniach **25.11.2022 r. – 28.11.2022 r.**

§ 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej która:
 - a) nie posiada umowy na żadne usługi świadczone przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji podpisze umowę na usługę dostępu do przynajmniej jednej z usług nią objętych w **Biurze Obsługi Klienta (Pl. Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice)** w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3;
 - b) posiada umowę terminową, której okres kończy się w terminie 25.11.2022 r. – 28.11.2022 r. i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w **Biurze Obsługi Klienta (Pl. Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice)** w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
 - c) posiada umowę na czas nieokreślony i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w **Biurze Obsługi Klienta (Pl. Kazimierza Wielkiego 11, 32-005 Niepołomice)** w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
2. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt 1 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat w postaci obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z VAT.
3. Promocja dotyczy wyłącznie następujących usług: Internet Bezprzewodowy, Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, Telefon stacjonarny, Telewizja cyfrowa.
4. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania promocji.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: “Poleć znajomemu”, „Bez limitu Danych”, „Światłowód w Fiberway”, „Telewizja cyfrowa Fiberway - FiberTv”, „FiberFON domowy”.
6. Jeżeli podczas złożenia zamówienia na usługę Uczestnik złoży zamówienie na więcej niż jedną usługę, rabat udzielany będzie dla każdej usługi.
7. Skorzystanie z niniejszej promocji powoduje naliczenie dodatkowych ulg udzielonych abonentowi z tytułu skorzystania z promocji, liczonych jako różnica między opłatą aktywacyjną określoną w regulaminie promocji dla poszczególnych usług, a kwotą 1 zł.

Przykład:

[Aktywacja w promocji] – 1 zł = [Kwota dodatkowej ulgi]

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres biuro@fiberway.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz w Biurowym Obsługi Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.