

## REGULAMIN PROMOCJI „Światłowód w Fiberway”

1. Organizatorem promocji „Światłowód w Fiberway”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest Fiberway sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „**Dostawcą usług**”.
2. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie Promocji z dużej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin Promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika obowiązującymi u Dostawcy usług.
3. Z zastrzeżeniem punktu 4 Regulaminu Promocji, Promocja obowiązuje od dnia 16 września 2021 r. do 15 grudnia 2021 r.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
5. Rabaty przewidziane w Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
6. Dostawca usług uzależnia zawarcie umów na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
7. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, a także inny podmiot, który:
  - a) nie jest Abonentem Dostawcy usług i który w okresie obowiązywania Promocji złoży zamówienie na Usługę internetową na 12 lub 24 miesiące w opcjach wymienionych poniżej w Tabeli nr 1;
  - b) jest Abonentem Dostawcy usług nieposiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Dostawcy usług, posiada umowę na czas nieokreślony i który w okresie obowiązywania Promocji zmieni tę umowę w taki sposób, iż zacznie korzystać z Usługi internetowej w opcjach wymienionych poniżej w Tabeli nr 1, zmieniając okres obowiązywania umowy na czas określony 12 lub 24 miesiące;
8. jest Abonentem Dostawcy usług niezalegającym z opłatami na rzecz Dostawcy usług, posiadającym umowę na czas określony, której okres promocyjny kończy się w terminie od dnia 16 listopada 2020 r. do 15 marca 2021 r. i dokona przedłużenia umowy o świadczenie Usługi internetowej, wybierając Usługę internetową w opcjach oraz wariantach określonych w Tabeli nr 1 - zwany dalej „**Uczestnikiem**”.
9. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
  - a) ulgę w opłacie aktywacyjnej dla Usługi internetowej, która bez ulgi wynosi 1656 zł brutto;
  - b) ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi internetowej.

Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Lp.	Opcja Usługi internetowej	Długość umowy o świadczenie Usługi internetowej	Miesięczna promocyjna opłata abonamentowa	Jednorazowa promocyjna opłata aktywacyjna
1.	do 120 Mb/s	12 miesięcy	64,00 zł	169,00 zł
2.		24 miesiące	54,00 zł	129,00 zł
3.	do 320 Mb/s	12 miesięcy	74,00 zł	129,00 zł
4.		24 miesiące	64,00 zł	69,00 zł
5.	do 640 Mb/s	12 miesięcy	89,00 zł	69,00 zł
6.		24 miesiące	79,00 zł	39,00 zł
7.	do 940 Mb/s	12 miesięcy	119,00 zł	39,00 zł
8.		24 miesiące	99,00 zł	1,00 zł

10. W związku ze skorzystaniem z Promocji Uczestnikowi przyznawane są ulgi w następującej wysokości:
  - a) co do jednorazowej opłaty aktywacyjnej – stanowiącej różnicę pomiędzy opłatą za aktywację zawartą w Cenniku Usługi internetowej w technologii FTTH/FTTB a opłatą zgodną z wybraną opcją oraz czasem świadczenia usługi, zawartą w tabeli nr 1;
  - b) co do miesięcznej opłaty abonamentowej – stanowiącej różnicę pomiędzy miesięczną opłatą zgodną z wybraną opcją zawartą w Cenniku Usługi internetowej w technologii FTTH/FTTB a opłatą zgodną z wybraną opcją oraz czasem świadczenia usługi zawartą w tabeli nr 1.
11. W przypadku zawarcia na warunkach Promocji Umowy o świadczenie Usługi internetowej w opcji do 640 Mb/s lub do 940 Mb/s na 12 miesięcy lub na 24 miesiące (lp. 5-8 w Tabeli nr 1) Uczestnik otrzymuje dodatkowy bonus w postaci bezpłatnej usługi dodatkowej publicznego adresu IP, który nie ma charakteru ulgi. Uczestnik może skorzystać z tej usługi dodatkowej, ale nie jest do tego zobowiązany. Jeśli Uczestnik skorzysta z tej usługi, opłaty za tę usługę dodatkową nie są pobierane, a koszt świadczenia usługi wliczony jest w miesięczną opłatę abonamentową, którą Uczestnik uiszcza z tytułu korzystania z Usługi internetowej (ma charakter inkrementalny).
12. Opcja Usługi internetowej o prędkości do 940 Mb/s (lp.7-8 w Tabeli nr 1), świadczona jest wyłącznie dla klientów podłączonych w technologii FTTH, którego zakończeniem sieci w lokalu abonenta jest router światłowodowy Dostawcy usług.
13. Kwoty podane w Regulaminie Promocji są kwotami brutto.
14. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
15. Ulga stosowana będzie przez cały okres, na jaki została zawarta umowa na warunkach Promocji. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy zawartej w ramach Promocji, dokonanego przez Uczestnika lub przez Dostawcę usług z winy Uczestnika przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Uczestnik zostanie zobowiązany do zwrotu ulgi w wysokości określonej w punkcie 9, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Wszystkie opłaty abonamentowe za usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w umowie.
17. Regulamin Promocji jest integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dotyczącej świadczenia Usługi.
18. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Dostawcę usług przed zawarciem umowy/aneksu do umowy oraz na każde żądanie Uczestnika.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług.