

## § 1. Definicje

1. **Abonent** – podmiot, który zawarł z Dostawcą usług umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dokonujący płatności na rzecz Dostawcy usług za pośrednictwem Serwisu.
2. **Dostawca usług** - Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13.
3. **E-płatność** – system teleinformatyczny Dostawcy usług obsługujący płatności Abonentów na rzecz Dostawcy usług.
4. **PayPro S.A.** – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, wysokość kapitału zakładowego: 5 476 300,00 zł, opłacony w całości.
5. **Panel Klienta** - aplikacja, dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług pod adresem <https://moj.fiberway.pl/>.
6. **Prowizja** - opłata należna Przelewy24 od Abonenta w związku z obsługą Transakcji w wysokości 1,5% wartości opłacanych należności brutto, która doliczona jest do wysokości należności w chwili wykonywania przez Abonenta płatności elektronicznej, przy czym opłata ta wynosi nie mniej niż 0,50 zł brutto. Abonent, wyrażając akceptację Regulaminu, wyraża zgodę na obciążenie go prowizją.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin płatności za usługi Fiberway Sp. z o.o. za pośrednictwem e-płatności.
8. **Serwis lub Przelewy24** – internetowy serwis usługowy prowadzony przez PayPro S.A. pod nazwą Przelewy24, w którym Abonent może dokonać Transakcji, przy użyciu:
  - 1) kart płatniczych,
  - 2) szybkich przelewów bankowych typu pay-by-link,
  - 3) innych dostępnych w ramach Serwisu instrumentów płatniczych.
9. **Transakcja** - zapłata dokonywana przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług, będąca transakcją płatniczą inicjowaną przez Abonenta lub za jego pośrednictwem w systemie E-Płatność, realizowana przez Przelewy24 z wykorzystaniem instrumentów płatniczych dostępnych w Serwisie, mająca na celu przekazanie Dostawcy usług środków będących przedmiotem Transakcji. Do skutecznego wykonania Transakcji dochodzi w chwili uznania rachunku bankowego Przelewy24 kwotą Transakcji wraz z kwotą Prowizji. Transakcji mogą dokonywać wyłącznie Abonenci posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
10. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki wykonywania płatności elektronicznych przez Abonentów na rzecz Dostawcy usług.
2. Warunkiem wykonania Transakcji jest zapoznanie się z Regulaminem przez Abonenta i akceptacja jego treści.
3. Regulamin jest udostępniony Abonentowi przed dokonaniem Transakcji w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. Zlecenie płatnicze wykonania Transakcji uważa się za przyjęte w Przelewy24 w dniu, w którym rachunek bankowy PayPro S.A. został uznany kwotą Transakcji oraz kwotą Prowizji.
5. Abonent w celu korzystania z E-płatność musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
6. **E-płatność** dostępny jest dla wszystkich Abonentów Dostawcy usług. Aby móc skorzystać z E-płatność, należy być Abonentem oraz zalogować się do Panelu Klienta.
7. Wszystkie informacje o sposobie wpłat określa regulamin Serwisu dostępny pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>

8. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-platnik>

### **§ 3. Zasady wykonywania Transakcji**

1. Abonent wyraża wolę zapłaty Dostawcy usług za pośrednictwem Serwisu poprzez:
  - 1) wybranie w E-Płatność - po zalogowaniu się do Panelu Klienta przycisku z napisem „Zapłać On-line” lub
  - 2) kliknięcie w link do E-płatność, który to link jest wyświetlony na planszy „Ograniczenie dostępu do Usług”, po ograniczeniu dostępu do usług w związku z nieterminowym regulowaniem płatności, lub
  - 3) kliknięcie w link do E-płatność, który jest przesłany wiadomością mailową z adresu e-mail: [platnosc@fiberway.pl](mailto:platnosc@fiberway.pl), po wystawieniu faktury za usługi telekomunikacyjne.
2. Wykonanie Transakcji wymaga od Abonenta zalogowania się do Panelu Klienta oraz - w trakcie dokonywania płatności - podania następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail.
3. Abonent po przekierowaniu na stronę internetową Serwisu wybiera dostępny w Serwisie instrument płatniczy w celu dokonania Transakcji. Cały proces płatności od tej pory jest obsługiwany przez PayPro S.A. i odbywa się na zasadach opisanych w regulaminie, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu.
4. Po wykonaniu Transakcji w Serwisie Abonent w ciągu 12 godzin otrzyma potwierdzenie dokonania Transakcji w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany podczas dokonywania płatności w Serwisie. W przypadku, gdy Abonent posiadał „ograniczony dostęp do usług”, po wykonaniu Transakcji w ciągu 12 godzin blokada dostępu do usług świadczonych przez Dostawcę usług zostanie automatycznie zniesiona.
5. Faktura za wykonaną Transakcję zostanie wystawiona automatycznie i pojawi się w Panelu Klienta, skąd można ją pobrać.

### **§ 4. Odpowiedzialność**

1. E-Płatność nie może być przez Abonenta wykorzystywany:
  - 1) w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub też w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - 2) do dokonywania Transakcji za pomocą instrumentu płatniczego: nieważnego lub zastrzeżonego; wykorzystywanego przez osobę nieuprawnioną; wykorzystywanego przez osobę niedysponującą kompletnymi danymi identyfikacyjnymi tego instrumentu; co do którego PayPro S.A. podjął uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.
2. PayPro S.A. ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Transakcji na zasadach określonych w Ustawie.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje Abonentów dotyczące Transakcji wykonanych w Serwisie rozpatruje PayPro S.A. Sposób i zasady składania reklamacji określone są w regulaminie, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu.
2. W przypadku nie zniesienia blokady, o której mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu, w terminie wskazanym w tym postanowieniu Regulaminu, należy skontaktować się z Dostawcą usług pod numerem telefonu 123 12 12 13, mailowo na adres: [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub osobiście w siedzibie Dostawcy usług.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2022 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.