

Regulamin Pakietu Dodatkowego Fikołki

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa warunki świadczenia Pakietu Dodatkowego Fikołki przez Dostawcę usług, którym jest Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32 005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13.
2. Używane w Regulaminie pojęcie „Pakiet Dodatkowy Fikołki” oznacza dodatkowy pakiet Programów. Programy dostępne w ramach „Pakiet Dodatkowy Fikołki” opisane są szczegółowo w § 5 Regulaminu.
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych (dalej: „Umowa”), oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Fiberway Sp. z o.o., które są załącznikami do Umowy.

§ 2. Włączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki

1. Abonent Usług Telewizyjnych FiberTV może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki, jeśli korzysta z Pakietu Podstawowego, Rozszerzonego lub Maksymalnego (dla umów zawartych przed 12 grudnia 2022 r.) albo z pakietu MINI, MIDI, MAXI lub PREMIUM (dla umów zawartych po 12 grudnia 2022 r.).
2. Abonent może zamówić włączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki w każdym momencie obowiązywania Umowy, także z chwilą jej zawarcia.
3. Abonent może złożyć zamówienie włączenia Pakietu Dodatkowego Fikołki kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres biuro@fiberway.pl lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Aktywowanie Pakietu Dodatkowego Fikołki może trwać do 24 godzin od momentu złożenia zamówienia przez Abonenta.

§ 3. Korzystanie i Opłaty za Pakiet Dodatkowy Fikołki

1. Abonent może korzystać z Pakietu Dodatkowego Fikołki tylko na Dekoderze podłączonym do routera. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z Internetem światłowodowym od Fiberway Sp. z o.o.
2. Z chwilą aktywowania Pakietu Dodatkowego Fikołki lista Programów, do których Abonent ma dostęp zostanie automatycznie powiększona. Abonent nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych działań żeby móc oglądać te dodatkowe Programy.
3. Pakiet Dodatkowy Fikołki i dostępne w nim Programy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z Pakietu Dodatkowego Fikołki dla celów komercyjnych.
4. Za korzystanie z Pakietu Dodatkowego Fikołki, Fiberway Sp. z o.o. nalicza automatycznie opłatę, z góry za każdy rozpoczęty Cykl Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, znajdującym się poniżej Regulaminu (Tabela nr 1).

Tabela nr 1

Opcja dodatkowa	Promocyjna Opłata Abonamentowa podstawowa brutto	Promocyjna opłata aktywacyjna brutto
PAKIET FIKOŁKI	39,00 zł	0 zł

5. Cykl Rozliczeniowy dla Pakietu Dodatkowego Fikołki będzie taki sam jak dla Usług Telewizyjnych, z których korzysta Abonent.

6. W przypadku aktywowania Pakietu Dodatkowego Fikołki w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, opłata za nią zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania, a opłata za najbliższy rozpoczynający się Cykl Rozliczeniowy zostanie powiększona o to proporcjonalne naliczenie.

7. Fiberway Sp. z o.o. będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach dostępu do Pakietu Dodatkowego Fikołki przy pomocy wiadomości wysyłanych na adres email podany w Umowie lub telefonicznie na numer podany w Umowie.

§ 4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki

1. Minimalny okres korzystania z Pakietu Dodatkowego Fikołki to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.
2. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki w dowolnym momencie korzystania z niej, pod warunkiem, że upłynął minimalny okres korzystania, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 123 12 12 13, na adres biuro@fiberway.pl lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta.
4. Wyłączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego trwającego w momencie złożenia przez Abonenta zlecenia jej wyłączenia.

§ 5. Programy dostępne w ramach Pakietu Dodatkowego Fikołki

1. Abonent, który zamówi włączenie Pakietu Dodatkowego Fikołki uzyska dostęp do następujących Programów: Extasy 4K, Private TV HD, Hustler HD, Playboy TV, Barely Legal, Eroxx HD, Eroxxx HD.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Fiberway Sp. z o.o. zaprzestanie świadczenia Pakietu Dodatkowego Fikołki w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent zleci wcześniejsze jej wyłączenie.
2. Pakiet Dodatkowy Fikołki nie będzie dostępny dla Abonentów w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
3. Fiberway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Pakietu Dodatkowego Fikołki lub odwołania tego Regulaminu. Fiberway Sp. z o.o. poinformuje o tym Abonenta przy pomocy wiadomości wysłanej na adres email podany w Umowie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od Fiberway Sp. z o.o.) oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie www.fiberway.pl. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania Umowy łączącej Fiberway z Nadawcą.
4. Kwestie związane z Usługami Telewizyjnymi, w tym zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji, są uregulowane w Regulaminie świadczenia usług Fiberway.
5. Regulamin obowiązuje od 09.03.2023 r. i jest udostępniony na stronie internetowej www.fiberway.pl.