

Niepołomice, 27.03.2019 r.

## Komunikat

w sprawie certyfikowanego narzędzia do monitorowania jakości usługi dostępu do Internetu

*Szanowni Państwo,*

chcielibyśmy poinformować, że zgodnie z komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (<https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/pomiar-predkosci-internetu,13.htm>) od 1 grudnia 2018 roku konsumenci mogą korzystać z systemu pomiarowego PRO Speed Test, dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/>. Jest to certyfikowane przez Prezesa UKE narzędzie do monitorowania jakości usługi dostępu do Internetu w rozumieniu art. 4 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.

Z wykorzystaniem tego narzędzia możecie Państwo weryfikować gwarantowaną przez nas w Regulaminie świadczenia usług jakość usługi dostępu do Internetu.

*Pozdrawiamy,*

*Zespół Fiberway*