

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR ____

zawarta w dniu _____ roku w _____, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

Fiberway Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, www.fiberway.pl reprezentowana przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDECYJNY			
DOWÓD OSOBISTY/NIP		PESEL/REGON	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej "**Abonentem**". Abonentowi przydziela się ID Klienta i Hasło:

ID KLIENTA		HASŁO	
-------------------	--	--------------	--

§1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w Lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci lub Aktywacji, z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu w zakresie:

- Usługi internetowej, Usługi telefonii, Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi na numer konta:

--

2. Usługi:

a. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:

- i. Do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
- ii. Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- iii. Abonament miesięczny:
 - a. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - b. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - c. **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- iv. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji Usługi: **000,00 zł brutto**
- v. Łączna kwota ulg przyznanych Abonentowi przez okres Umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
- vi. Adres Instalacji Usługi: **ADRES**
- vii. Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

b. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy:

- i. Do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
- ii. Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- iii. Abonament miesięczny:
 - a. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - b. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - c. **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- iv. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji Usługi: **000,00 zł brutto**
- v. Łączna kwota ulg przyznanych Abonentowi przez okres Umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
- vi. Przydzielony numer telefonu: **123 85 8x xxx**
- vii. Adres Instalacji Usługi: **ADRES**
- viii. Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

c. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy:

- i. Do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI [Brak promocji – Cennik ogólny]**
- ii. Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- iii. Abonament miesięczny:
 - a. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - b. **00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - c. **00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony
- iv. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji Usługi: **000,00 zł brutto**
- v. Łączna kwota ulg przyznanych Abonentowi przez okres Umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
- vi. Numer ID Usługi telewizyjnej: **XXXX** Hasło dla Usługi telewizji: **XXXX**

- vii. Adres Instalacji usługi: **ADRES**
- viii. Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

3. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do Sieci i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, z Abonentem będącym Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci i rozpoczęcia świadczenia mu Usług.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Zobowiązuję się regulować wszelkie płatności z tytułu zawartej umowy na świadczenie usług z Dostawcą usług na wskazany w niniejszej umowie rachunek w Alior Banku S.A. Potwierdzam, że zostałam/em poinformowana/y, że płatności realizowane przeze mnie na wskazany rachunek w Alior Bank S.A. zostały scedowane na Alior Bank S.A.
3. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
 - b) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie,
 - c) dostęp do Panelu Klienta,
 - d) w przypadku Usługi internetowej - stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy.
 - e) w przypadku Usług telefonii - określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy,
 - f) w przypadku Usługi telewizyjnej - dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem ogólnym dla danej usługi.
4. Ulgi na poszczególne usługi określone w punkcie 2 w § 1 w łącznej kwocie XXXX,XX zł brutto (słownie Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy).
5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy dokumentowej. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Panelu Klienta lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do Panelu Klienta lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Panelu Klienta lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do Panelu Klienta lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany

- w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
 5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 4.
 6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z Usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieni;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieni lub Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieni albo wykonuje jakiejkolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieni lub Usług;
 - d) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) udostępnił Usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieni, jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
 - g) utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu.
 7. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
 8. Zawieszenie świadczenia Usługi telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
 9. Abonent ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta może nastąpić jeden raz podczas obowiązywania Umowy, nie dłużej niż na okres trzech Okresów Rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). W okresie zawieszenia Dostawca usług może pobierać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku. Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiegokolwiek założeń płatnicze wobec Dostawcy usług.
 10. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.
 11. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
 12. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Dostawcy usług: 123 12 12 13), poprzez wysłanie listownie na adres BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Dostawcy usług zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Dostawcy usług: biuro@fiberway.pl).
 13. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 12, w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 14. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie została osiągnięta

określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdując się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są:
- Regulamin świadczenia usług,
 - Cennik Usługi internetowej,
 - Cennik Usługi telefonii,
 - Cennik Usługi telewizji,
 - Regulamin Promocji _____,
 - Protokół Zdawczo-Odbiorczy,
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych,
 - Regulamin usługi Multiroom.
 - Regulamin usługi Magnetowid
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:
- a) *Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem oraz zapoznałem się z wzorcem Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika Usługi internetowej, Cennika Usługi telefonii, Cennika Usługi telewizji, Regulaminu promocji _____, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych, Regulaminu usługi Multiroom, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.
- b) *Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie pt. *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych*.
- c) Oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie / za pośrednictwem Panelu Klienta oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- d) Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cennikach oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną: na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta / za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem Panelu Klienta.
- f) Oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w publikowanych na zlecenie Dostawcy usług książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.
- g) Oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również na otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

* oświadczenia obligatoryjne.

Abonent

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *UPK, Kodeksu cywilnego* oraz ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie z dużej litery mają znaczenia nadane im w Regulaminie.

Abonent

Za Dostawcę Usług