

REGULAMIN PROMOCJI „Razem na dłużej”

1. Organizatorem promocji „Razem na dłużej” jest Fiberway Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, zwana dalej „Dostawcą usług”.
2. Promocja będzie prowadzona pod nazwą „Razem na dłużej” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf dotyczących Usługi internetowej w technologii światłowodowej, bezprzewodowej lub technologii VDSL.
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, Promocja obowiązuje od dnia 16 listopada 2020 r. do 15 marca 2021 r.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
5. Z promocji może skorzystać osoba, która:
 - a) posiada umowę zawartą z Dostawcą usług na czas określony, której okres promocyjny kończy się w terminie 16 listopada 2020 r. do 15 marca 2021 r. na podstawie, której Dostawca usług świadczy Usługę internetową i dokona przedłużenia obowiązywania tej umowy na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w zakresie Usługi internetowej świadczonej w technologii bezprzewodowej, FTTH/FTTB lub VDSL
 - lub
 - b) posiada umowę na czas nieokreślony i dokona zmiany tej umowy w taki sposób, iż zacznie korzystać z Usługi internetowej w technologii FTTH/FTTB, bezprzewodowej lub VDSL na okres 12 lub 24 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach

- oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy usług z jakiegokolwiek tytułu, zwana dalej „Abonentem”.
6. W ramach promocji Abonent otrzymuje:
 - a) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy – ulgę w opłacie abonamentowej dotyczącej Usługi internetowej w wysokości 50% tej opłaty na 1 Okres Rozliczeniowy;
 - b) w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy – albo ulgę w opłacie abonamentowej w wysokości 50% na 3 Okresy Rozliczeniowe, albo rabat na zakup routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND w cenie 1 zł brutto;
 - c) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy lub 24 miesiące - ulgę w opłacie aktywacyjnej w taki sposób, że wysokość tej opłaty zostaje obniżona z kwoty określonej w Cenniku Usługi internetowej do kwoty 0 zł.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu”, „Tańsza aktywacja”, „Dane Bez limitu”, „Światłowod w Fiberway”, „Światłowod w Fiberway – Grunwaldzka”.
8. W przypadku zawarcia przez Abonenta kilku umów na Usługę internetową, które uprawniałyby Abonenta do skorzystania z promocji, Abonentowi zostaną przyznane ulgi tylko na jedną umowę, wybraną przez Dostawcę usług.
9. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach promocji umowy, dokonanego przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi za usługę świadczoną na podstawie rozwiązywanej umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej/ich rozwiązania.
10. Skorzystanie z Promocji skutkuje udzieleniem Abonentowi ulg. Suma ulg przyznanych Abonentowi w całym okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt 5 powyżej, zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji, obliczona może być wg wzoru:
 - a) w przypadku zawarcia umowy na okres 12 miesięcy: $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}) * \frac{1}{2}] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$
 - b) w przypadku zawarcia umowy na okres 24 miesięcy: albo $[(\text{Kwota wybranego abonamentu brutto}) * \frac{1}{2}] \times 3 + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$, albo $[(\text{cena zakupu routera WiFi MIKROTIK HAP LITE RB941 2ND brutto}) - 1,00 \text{ zł}] + [\text{wysokość opłaty aktywacyjnej brutto}] = [\text{Wysokość ulgi w całym okresie obowiązywania umowy}]$.
11. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę Abonenta na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
12. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Dostawcę usług przed zawarciem umowy/aneksu do umowy oraz na każde żądanie Abonenta.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług.
14. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika Usługi internetowej obowiązujących u Dostawcy usług.
15. Dostawca usług uzależnia zawarcie umowy na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług wedle wybranej przez Abonenta lokalizacji i taryfy.
16. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dotyczącej świadczenia Usługi internetowej.
17. Wszystkie opłaty za usługi świadczone w ramach Promocji Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.

