

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR ____

zawarta w dniu _____ roku w _____, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

Fiberway Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, e-mail: biuro@fiberway.pl, tel. +48 123 12 12 13, fax +48 123 12 12 14, www.fiberway.pl reprezentowana przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDECYJNY			
DOWÓD OSOBISTY/NIP		PESEL/REGON	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się ID Klienta i kod PIN, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Panelu Klienta:

ID KLIENTA		PIN	
------------	--	-----	--

§1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

☐ Usługi internetowej, ☐ Usługi telefonii, ☐ Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta:

--

2. Usługi:

a. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:

- Do świadczenia Usługi Znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI]** [Brak promocji – Cennik ogólny]
- Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- Abonament miesięczny:
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
- Jednorazowa opłata z tytułu aktywacji usługi: **000,00 zł brutto**
- Łączna kwota ulg przyznanych abonentowi przez okres umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
- Adres instalacji usługi: **ADRES**
- Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

b. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy:

- Do świadczenia Usługi Znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI]** [Brak promocji – Cennik ogólny]
- Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- Abonament miesięczny:
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
- Jednorazowa opłata z tytułu aktywacji usługi: **000,00 zł brutto**
- Łączna kwota ulg przyznanych abonentowi przez okres umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
- Przydzielony numer telefonu: **123 85 8x xxx**
- Adres instalacji usługi: **ADRES**
- Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

c. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy:

- Do świadczenia Usługi Znajdują zastosowanie warunki promocji: **[NAZWA PROMOCJI]** [Brak promocji – Cennik ogólny]
- Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
- Abonament miesięczny:
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
- Jednorazowa opłata z tytułu aktywacji usługi: **000,00 zł brutto**
- Łączna kwota ulg przyznanych abonentowi przez okres umowy na czas określony 0000,00 zł brutto

- vi. Numer ID usługi telewizyjnej: **XXXX** PIN dla usługi telewizji: **XXXX**
- vii. Adres instalacji usługi: **ADRES**
- viii. Obowiązuje od: **xx.xx.xxxx r.**

3. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, z Abonentem będącym konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

- 1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
- 2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
 - b) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - c) dostęp do Panelu Klienta,
 - d) w przypadku Usługi dostępu do Internetu, stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy.
 - e) w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy,
 - f) w przypadku Usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- 1. Umowa została zawarta na czas ☐ nieokreślony / określony: ☐ 12 miesięcy, ☐ 24 miesięcy.
- 2. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
- 3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem ogólnym dla danej usługi.
- 4. Ulgi na poszczególne usługi określone w punkcie 2 w § 1 w łącznej kwocie XXXX,XX zł brutto (słownie) Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całoci przyznaných ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznaných Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy).

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

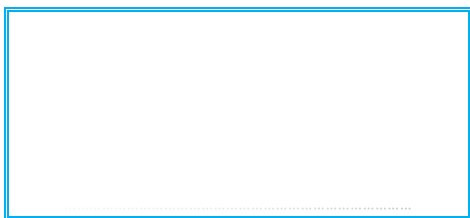
- 1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
- 2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem Panelu Klienta lub TV Panelu tj. serwisu o funkcjonalności podobnej do Panelu Klienta, ale dostępnego za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do set top box'a. Zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, wynikać mogą w szczególności z powodu:
 - a) zmian przepisów prawa,
 - b) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy,
 - c) wprowadzenia nowych usług,
 - d) obniżenia cen,
 - e) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Dostawcy usług,
 - f) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 3. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Klienta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 4.
6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiejkolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
8. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
9. Abonent ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta może nastąpić jeden raz podczas obowiązywania Umowy, nie dłużej niż na okres trzech Okresów rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). W okresie zawieszenia Dostawca usług może pobierać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku. Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiejkolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług.
10. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

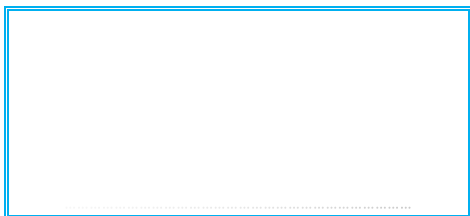
1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - ☐ Regulamin świadczenia usług,
 - ☐ Cennik Usługi dostępu do Internetu,
 - ☐ Cennik Usługi telefonii,
 - ☐ Cennik Usługi telewizji,
 - ☐ Regulamin Promocji _____
 - ☐ Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:
 - a) *Oświadczam, iż ☐ otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usługi internetowej, Cennika telefonii, Regulaminu promocji _____, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że ☐ zostałem poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie w Niepołomicach (32-005) ul. Jagiellońska 6, (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy, oraz że ☐ zostałem poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

- b) *Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* oświadczam, że: wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe dane udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- c) Oświadczam, że ☐ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, ☐ na adres e-mail wskazany w Umowie, ☐ za pośrednictwem Panelu Klienta.
- d) Wnoszę ☐ o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną: ☐ na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta; ☐ za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
- e) Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: ☐ drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub ☐ za pośrednictwem Panelu Klienta.
- f) Oświadczam, że ☐ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- g) Oświadczam, że ☐ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- * oświadczenia obligatoryjne.

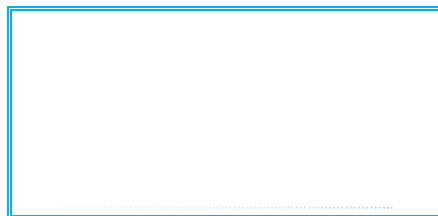


Abonent

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Ustawy o prawach konsumenta*, *Kodeksu cywilnego* oraz ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.



Abonent



Za Dostawcę Usług