

REGULAMIN PROMOCJI „Telewizja cyfrowa Fiberway”

1. Organizatorem promocji „Telewizja cyfrowa Fiberway”, zwanej dalej „Promocją”, jest Fiberway Sp. z o.o.
2. Promocja obowiązuje od dnia 20 grudnia 2017 r. do 31 marca 2018 r.
3. Promocja jest skierowana do osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na usługę dostępu do telewizji cyfrowej w opcjach oraz wariantach umów dostępnych w Promocji oraz posiadają techniczną możliwość podłączenia do sieci dostawcy usługi za pomocą technologii FTTH/FTTB.
4. Promocja polega na:
 - a) obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usługi dostępu do telewizji cyfrowej z 499,00 zł z VAT do wysokości określonej w Tabeli nr 1;
 - b) obniżeniu opłaty instalacyjnej do kwoty 0,00 zł w przypadku jednoczesnego montażu usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem kabla dołączonego do zestawu STB o długości 2 metry;
 - c) wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z pakietu Podstawowego i Rozszerzonego w wariantach z umową na 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów, korzystających z Promocji, określona jest w tabeli nr 1:

Tabela nr 1

Pakiet	Długość umowy	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata aktywacyjna
Podstawowy	24 miesiące	49,00 zł	149,00 zł
Rozszerzony	24 miesiące	59,00 zł	99,00 zł

5. Lista kanałów dostępnych w poszczególnych pakietach znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.fiberway.pl lub w siedzibie dostawcy usług.
6. W związku ze skorzystaniem z Promocji klientowi przyznawane są ulgi z tytułu:
 - a) jednorazowej opłaty aktywacyjnej – stanowiącej różnicę pomiędzy opłatą za aktywację zawartą w Cenniku ogólnym, a opłatą zgodną z wybranym pakietem oraz czasem świadczenia usługi zawartą w tabeli nr 1;
 - b) miesięcznej opłaty abonamentowej – stanowiącej różnicę pomiędzy miesięczną opłatą zgodną z wybranym pakietem zawartą w Cenniku ogólnym, a opłatą zgodną z wybranym pakietem oraz czasem świadczenia usługi zawartą w tabeli nr 1;
7. Zainteresowany Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) nie zalega z opłatami na rzecz Fiberway Sp z o.o.;
 - b) istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu w wybranej przez Abonenta opcji we wskazanym przez Klienta lokalu.
8. Promocyjna opłata obowiązuje tylko i wyłącznie w okresie promocyjnym. Po upływie okresu promocyjnego umowa automatycznie przechodzi w umowę na czas nieokreślony i do jej świadczenia mają zastosowanie ceny określone w „Cennik Usługi telewizji cyfrowej.”
9. Zawierając Umowę na usługę dostępu do Internetu w Promocji, Abonent składa deklarację co do sposobu otrzymywania faktur. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu panel.fiberway.pl, na indywidualnym koncie Abonenta.
10. W przypadku rozwiązania Umowy przez Fiberway Sp z o.o. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie zobowiązany do zwrotu ulg w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
11. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami, o ile ich odrębne regulaminy nie stanowią inaczej.
12. Właściwym numerem Biura Obsługi Klienta, dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 123 12 12 13. Koszt połączenia według taryfy operatora świadczącego połączenie.
13. Do świadczenia usługi dostępu do Internetu w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi” oraz „Cenniku usługi telewizji cyfrowej”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.