

## Regulamin promocji „Idą Święta”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Idą Święta” jest firma Fiberway sp. z o. o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja jest prowadzona pod nazwą „Idą Święta” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf na dostęp do usług oferowanych przez Fiberway w tym Telefonu stacjonarnego, Telewizji cyfrowej, oraz Internetu w technologii światłowodowej lub bezprzewodowej z wyłączeniem usług mobilnych (LTE).
3. Promocja trwa w dniach **6.12.2018 r. – 24.11.2018 r.**

### § 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej która:
  - a) Nie posiada umowy na żadne usługi świadczone przez Fiberway, a która w okresie obowiązywania niniejszej Promocji złoży zamówienie na usługę dostępu do przynajmniej jednej z usług nią objętych.
  - b) Posiada umowę terminową, której okres kończy się w terminie 6.12.2018 r. – 24.12.2018 r. i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach **w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3**, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
  - c) Posiada umowę na czas nieokreślony i dokona przedłużenia tej umowy na okres 24 lub 12 miesięcy w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach w siedzibie Organizatora w terminie wskazanym w par. 1 pkt 3, a także nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway sp. z o.o.;
2. Po spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt 1 osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat w postaci obniżenia opłaty aktywacyjnej do kwoty 1 zł z VAT.
3. Promocja dotyczy wyłącznie następujących usług: Internet Bezprzewodowy, Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, Telefon stacjonarny, Telewizja cyfrowa.
4. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania promocji.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Poleć znajomemu” „Dane Bez limitu”, „Światłowód w Twoim Kierunku”, „Telewizja Cyfrowa Fiberway”, „FiberFON domowy”, „Internet za pół ceny w pakiecie”.
6. Jeżeli podczas złożenia zamówienia na usługę Uczestnik złoży zamówienie na więcej niż jedną usługę, rabat udzielany będzie dla każdej usługi.
7. Skorzystanie z niniejszej promocji powoduje naliczenie dodatkowych ulg udzielonych abonentowi z tytułu skorzystania z promocji, liczonych jako różnica między opłatą aktywacyjną określoną w regulaminie promocji dla poszczególnych usług, a kwotą 1 zł.

Przykład:

[Aktywacja w promocji] – 1 zł = [Kwota dodatkowej ulgi]

### § 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych.

### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.