

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji “Internet za pół ceny w Pakiecie” jest firma Fiberway Sp. z o. o. z siedzibą w Niepołomicach, ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepołomice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa, pod numerem KRS 0000396676, o numerze NIP: 6832076407, zwana dalej “Organizatorem”
2. Promocja będzie prowadzona pod nazwą “Internet za pół ceny w Pakiecie” i odnosi się do aktualnych ofert i taryf na dostęp do Internetu w technologii światłowodowej z wyłączeniem technologii bezprzewodowej oraz usług mobilnych (LTE).
3. Promocja trwa w dniach 01.09.2018 r. – 31.12.2018 r.

## § 2 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać osoba która:
  - a) W czasie trwania promocji złoży zamówienie na trzy usługi Fiberway na dostęp do: Internetu światłowodowego, telefonu stacjonarnego oraz telewizji cyfrowej i zawrze umowę na te usługi na okres 24 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach;
  - b) Posiada umowę terminową na dostęp do Internetu światłowodowego której okres kończy się w terminie 01.09.2018 r. – 31.12.2018 r. i dokona przedłużenia tej umowy, oraz zawrze dodatkowo umowę na dostęp do usługi Telefonii stacjonarnej oraz Telewizji cyfrowej Fiberway na okres 24 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach;
  - c) Posiada umowę na czas nieokreślony i podpisze umowę na dostęp do Internetu w technologii światłowodowej okres 24 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach, oraz zawrze dodatkowo umowę na dostęp do usługi Telefonii stacjonarnej oraz Telewizji cyfrowej Fiberway na okres 24 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach;
  - d) Nie posiada usług od Fiberway i złoży zamówienie na trzy usługi Fiberway na dostęp do Internetu światłowodowego, Telefonu stacjonarnego oraz telewizji cyfrowej na okres 24 w aktualnie obowiązujących taryfach i promocjach;
  - e) Nie zalega z płatnościami na rzecz Fiberway Sp. z o.o. z tytułu niezapłaconych faktur za towary i usługi świadczone przez Fiberway Sp. z o.o.;
2. Po spełnieniu warunków opisanych w pkt 1, osoba biorąca udział w Promocji (dalej Uczestnik) może uzyskać rabat na usługę abonamentową za dostęp do usługi Internet w technologii światłowodowej w wysokości 50% (pięćdziesiąt procent) przez okres 24 miesięcy.
3. Promocja dotyczy następujących usług firmy: Internet światłowodowy w technologii FTTH/FTTB, Telefon stacjonarny, Telewizja cyfrowa.
4. Każdy uczestnik może skorzystać z rabatu jednokrotnie.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z wyjątkiem: „Światłowód w Twoim Kierunku”, „FiberFON domowy”, „Telewizja Cyfrowa Fiberway”, „Usługa MAGNETOWID za 0 zł”;
6. Skorzystanie z niniejszej promocji powoduje naliczenie dodatkowej ulgi dla usługi dostępu do Internetu udzielonej abonentowi z tytułu skorzystania z promocji. Suma naliczonych ulg obliczona może być wg. wzoru:  $(((\text{Kwota wybranego abonamentu}] * [\frac{1}{2}]) \times 24) = [\text{Wysokość dodatkowej ulgi}]$ .

## § 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Organizatora w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres [biuro@fiberway.pl](mailto:biuro@fiberway.pl) lub pisemnie na adres Organizatora.
3. Organizator dołoży wszelkich starań by reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z rabatu przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości technicznych do świadczenia usługi, abonent każdorazowo zostanie poinformowany o możliwości skorzystania z promocji.

## § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.